

Letizia Materassi

Dati personali

Nazionalità: italiana
Luogo e data di nascita: Firenze, 03/03/1976

Stato civile: coniugata

Percorso di studi

A.A. 2004 – 2007 Università degli Studi di Siena – Dottorato di ricerca in “*Comunicazione, Media e Sfera Pubblica*” con borsa di studio.

Tesi dal titolo “*C’era una volta ... il comunicatore pubblico. Una professione tra stereotipi e quotidianità*” Relatore: Prof. Carlo Sorrentino

A.A. 2001 – 2002 Università degli Studi di Firenze – Fondazione Hypercampo Master in Comunicazione e Media – Profilo “Strategie di comunicazione” – Prof. Giovanni Bechelloni

28 Giugno 2002 Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri”

Tesi dal titolo: “Uomini in copertina: identità maschili e processi di modernizzazione” (Relatore: Prof. Carlo Sorrentino)

Voto: 103/110

1995 - 2002 Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze Politiche

Indirizzo Politico - Sociale

1995 Istituto magistrale “Giovanni Pascoli” – Firenze – Quinquennio Umanistico Linguistico

Diploma di maturità Voto: 44/60

1990 – 1995 Istituto magistrale “Giovanni Pascoli” – Firenze – Quinquennio Umanistico Linguistico

Lingue straniere

Inglese: comprensione B2; parlato: B2; scritto: C1
(tedesco e francese)

Attività professionali

Accademiche:

Dicembre 2012 – Novembre 2014 Università degli Studi di Firenze
Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica

Assegnista di ricerca per il progetto “La comunicazione delle e nelle Pubbliche Amministrazioni” (rinnovato per 12 mesi al 1/12/2013)

(Da Luglio 2013 rappresentante eletta degli assegnisti in Giunta e Consiglio di Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali)

Giugno 2010 – Maggio 2012 Università degli Studi di Firenze –
Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica

Titolare borsa di studio biennale nel progetto “RIMEDIA. Le rappresentazioni dei migranti nei media”, finanziato dalla Regione Toscana, in collaborazione con Cospe (Cooperazione per Sviluppo Paesi Emergenti)

Da Gennaio 2009 ad oggi Università degli Studi di Firenze – Facoltà (Scuola) di Scienze Politiche
Cultrice della materia “Sociologia dei processi culturali e comunicativi”

2007 – 2014, Supervisione ai lavori di tesi degli studenti di laurea triennale e biennale.

Settembre 2002 – Luglio 2005 Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze Politiche – Corso di laurea triennale in “Media e Giornalismo”
Referente Ufficio Stage e Tirocini, attività di orientamento studenti e di pubbliche relazioni con le aziende e gli enti partner.

Gennaio 2004 - Dicembre 2005 Polo Universitario Penitenziario presso la Casa circondariale di Maliseti (PO)

Tutor con incontri settimanali a 3 detenuti, studenti del Corso di laurea in Media e Giornalismo - Università di Firenze

Dicembre 2002 – Aprile 2004 Università di Firenze – Facoltà di Scienze Politiche

Responsabile della Segreteria didattica e referente per l'organizzazione del Progetto “Comunicazione e Sfera Pubblica”, corsi di formazione per dipendenti pubblici operanti in Uffici relazioni con il pubblico, Uffici stampa e strutture assimilate, istituiti dalla Regione Toscana con decreto n.7063 del 19/12/02. Referente per i tutor afferenti alla Facoltà di Scienze Politiche di Firenze e alle Facoltà di Lettere e Filosofia di Siena e Pisa.

Agosto – Novembre 2002 Consiglio regionale della Toscana

Segretaria di redazione per conto dell'Università degli Studi di Firenze in occasione dell'organizzazione del convegno “Un successo che scotta. Imprenditrici e professioniste nella Toscana che cambia” (Festa della Toscana, 29 novembre 2002 – Teatro della Pergola – Firenze)

Agosto 2001 – Novembre 2002 Università degli Studi di Firenze – Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica

Organizzazione, promozione, gestione e attività di tutoring per i corsi “Progetto Forma”, in accordo con il Consiglio regionale della Toscana, secondo la Legge 150/2000.

Attività di docenza come libera attività professionale (P.IVA):

Dicembre 2013 – Giugno 2014 – Confartigianato Firenze

N. 40 ore di docenza in “Gestione delle risorse umane” per il personale interno dell'Associazione; N. 50 ore di docenza per personale esterno (III edizione del corso)

Da Gennaio 2009 ad oggi CTS – Confindustria Toscana Servizi (FI)

N. 116 ore di docenza in “Strumenti di comunicazione”, “Strumenti di crescita professionale” e “Orientamento al mercato del lavoro” nei corsi di apprendistato del settore Edile e della Ristorazione (Firenze e Sesto Fiorentino).

Da Gennaio 2010 ad oggi CTS – Confindustria Toscana Servizi (FI)

N. 119 ore di docenza in “Strumenti di comunicazione interpersonale” nei corsi di apprendistato del settore Commercio (provincia di Firenze).

Gennaio – Maggio 2014 Irecoop Toscana

N. 16 ore di docenze per “Cooperativa Agricola di Legnaia” (Toscana) per personale addetto alle vendite

Novembre 2013 – Centro Servizi Volontariato della Toscana

Seminario per responsabili di associazioni migranti su “La notiziabilità del volontariato e la rappresentazione dell'associazionismo migrante” (c/o Centro

Studi CISL – Firenze)

Novembre 2012 - Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)

N. 2 giornate di formazione in “Comunicare con i cittadini” per il personale di front-office del Comune di Carrara

Luglio 2012 – Ottobre 2012 – Agenzia formativa Confartis (FI)

N. 48 ore di docenza in “Tecniche di comunicazione” per addetti alle vendite

Gennaio – Febbraio 2012 - Agenzia formativa Confartis - Ti Forma (ANCI Toscana)

N. 24 ore di docenza in “Comunicazione pubblica” nel corso IFTS per “Tecnico superiore per i sistemi di raccolta e smaltimento dei rifiuti”

Aprile 2011 - Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)

N. 08 ore di docenza in “La comunicazione organizzativa in un contesto museale” – Castellina in Chianti, presso Museo civico archeologico del Chianti senese

Ottobre 2006 – 2009 Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze Politiche

Cultrice della materia per l’insegnamento di “Teorie e tecniche delle comunicazioni di massa”/ “Sociologia dei processi culturali”

Marzo 2011, Novembre 2010 - Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)

N. 02 giornate di docenza sul tema “Il cerimoniale negli enti locali”

Luglio 2010, Settembre 2010 – Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)

N. 4 giornate seminariali sui temi della comunicazione pubblica “Le nuove linee guida dei siti web della P.A.” e “Il piano di comunicazione”

Giugno 2010 – Confartis - Alta Scuola di Pelletteria (Scandicci – FI)

N. 8 ore di docenza in “Comunicazione e orientamento al mercato del lavoro” per stilisti, modellisti e prototipisti.

Maggio 2010 – Commprove spa (Scandicci – FI)

N. 20 ore di docenza in “La comunicazione nel gruppo di lavoro” per dipendenti aziendali

Aprile 2010 - Agenzia formativa “Sesto Idee” (Comune di Sesto f.no)

N. 16 ore di docenza per dipendenti del Comune in “Comunicazione pubblica e organizzativa”.

Aprile 2010 – Istituto Professionale Statale dell’Industria e dell’Artigianato “Chino Chini” (Borgo S. Lorenzo)

N. 7 ore di docenza in “Comunicazione e marketing” per apprendisti

Marzo 2010 – Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)

Seminario di 8 ore in “L’Ufficio Relazioni con il Pubblico: come istituirlo, come rinnovarlo, come valorizzarlo” per dipendenti pubblici toscani.

Gennaio 2010 – UCODEP – Arci

N. 4 ore di docenza in “La comunicazione esterna” per il Progetto “Migranti per lo sviluppo” con approfondimento sull’uso degli strumenti (front office, posta elettronica, sito internet, telefono, fax, ecc.

Dicembre 2009 – Università degli Studi di Firenze

N. 4 ore di docenza in “Donne in agenda: la comunicazione credibile dei servizi pubblici” nell’ambito del corso “Donne, politica e istituzioni” presso Villa Ruspoli - Firenze

Novembre 2009 Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)

N. 8 ore di docenza in “Come costruire e scrivere il piano di comunicazione”

Novembre 2009 UCODEP – Arci

N. 12 ore di docenza in “Comunicare l’associazione” per il Progetto “Migranti per lo sviluppo”, con approfondimento sull’uso degli strumenti (front office, posta elettronica, sito internet, telefono, fax, ecc.

Ottobre 2009 Comune di Firenze

N. 4 ore di docenza in "Il Servizio Civile Nazionale". Seminario per volontari.

Marzo 2006 – Aprile 2009 – Università degli Studi di Firenze – Corso di laurea in Comunicazione Strategica

Docenza a contratto integrativo per la cattedra di "Sociologia della professione del comunicatore pubblico".

Novembre 2008 – Aprile 2009 CTS – Confindustria Toscana Servizi (FI)

N. 72 ore di docenza in "Orientamento al mercato del lavoro" e "La comunicazione nel gruppo di lavoro" per apprendisti del settore turistico – alberghiero. (Firenze, Scandicci e Sesto Fiorentino)

Marzo 2009 – ANCI Toscana

Docenza per il corso "La campagna elettorale" (Viareggio, 6-7 marzo)

Dicembre 2008 – Università degli Studi di Firenze

N. 4 ore di docenza in "Comunicazione pubblica e organizzativa" nell'ambito del corso "Donne, politica e istituzioni" presso Villa Ruspoli - Firenze

Settembre 2008 – IDI Informatica srl

N. 6 ore di docenza in "Comunicazione pubblica e istituzionale" per il Ministero della Difesa – Sede di Firenze

Luglio 2008 – IFOA

N. 8 ore di docenza in "Strumenti di comunicazione" per "Addette alla gestione di Ufficio" per la Provincia di Grosseto e Acquedotto del Fiora

Giugno 2008 – Irecoop Toscana

N. 40 ore di docenza in "Cittadinanza Attiva" per il Comune di Calenzano

Gennaio e Aprile 2008 – Confartis Firenze

N. 24 ore di docenza in "La comunicazione interna ed esterna", rivolto al personale interno di Confartigianato.

Aprile 2008 – ENAIP Toscana Est

N. 10 ore di docenza in "Comunicazione pubblica e interpersonale" per il personale dipendente della Provincia di Siena

Febbraio – Marzo 2008 – Confartis Srl Firenze

N. 30 ore di docenza in "Organizzazione e pianificazione aziendale" nel corso di Formazione Professionale "AUTO_TEC Tecnico Qualificato di Autofficina".

Gennaio - Febbraio 2008 – Sviluppo Italia Abruzzo

N. 26 ore di docenza in "La comunicazione pubblica e sociale" nel corso di formazione per comunicatori sociali (incubatore di impresa sede di Avezzano – (AQ))

Febbraio 2008 – Sesto Idee (Agenzia formativa del Comune di Sesto fiorentino)

N. 18 ore di docenza in "Tecniche di comunicazione" per il Progetto A.A.T. (Anziani Attivi sul Territorio)

Gennaio 2008 – Emme&emme Informatica srl

N. 6 giornate di docenza di "Power Point e le tecniche di presentazione" per conto del Monte dei Paschi di Siena.

Novembre 2007 – Agenzia formativa IFOA – Firenze

Docenza in "Team building e organizzazione aziendale" nell'ambito del Progetto "Sarah"

Ottobre 2007 – Confindustria Toscana Servizi sscr

Docenza in "Organizzazione aziendale e comunicazione organizzativa" per i corsi di apprendistato, organizzati dalla Provincia di Firenze

Maggio – Ottobre 2007 – Agenzia formativa "ELEA"

N. 24 ore di docenza in "Comunicazione pubblica e informatizzazione della P.A.", nell'ambito del corso "Percorsi di Innovazione" rivolto al personale del

Comune di Firenze.

Gennaio 2006 – Marzo 2007 Confindustria Toscana Servizi scrI

Docenze in "Tecniche di comunicazione e strumenti di crescita professionale" per i corsi di apprendistato, organizzati dalla Provincia di Firenze

Dicembre 2003 - Dicembre 2004 Agenzia formativa "DBA"

N. 29 ore di docenza in "Event management e organizzazione aziendale" per il corso IFTS "Da Terra Etrusca", rivolto ad aspiranti animatori turistico – enogastronomici della Provincia di Livorno.

**Attività di ricerca e
convegnistica**

Luglio 2013 – ad oggi Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (Università di Firenze)

Attività di ricerca nell'ambito del PRIN 2011-12 in qualità di sub unità locale "Le professioni dello spazio pubblico oltre la crisi"

Gennaio 2013 – Aprile 2014 Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (Università di Firenze) – CorecomToscana

Membro del Gruppo di Ricerca per il progetto "Spazi fluidi. L'informazione toscana in rete"

Marzo 2010 – ad oggi Dipartimento di Scienza della Politica e Sociologia (Università di Firenze) – Comune di Firenze

Progetto di ricerca per la rilevazione delle attività di comunicazione del Comune di Firenze, finalizzato alla stesura del piano di comunicazione 2013.

Giugno 2011 – ad oggi Università degli Studi di Firenze – Laboratorio di Comunicazione

Collaborazione al progetto di ricerca interdisciplinare per l'immagine coordinata di Ateneo

20 Giugno 2012 Università degli Studi di Firenze – Laboratorio di Comunicazione

Presentazione della ricerca "L'immagine comunicata" dell'Ateneo fiorentino e dei lavori condotti con gli studenti del Corso di laurea magistrale in Strategie della Comunicazione Pubblica e Politica

Aprile 2011 – Gennaio 2013 Dipartimento di Scienza della Politica e Sociologia (UNIFI) – CeSVot

Progetto di ricerca "Una relazione responsabile. Il ruolo della comunicazione sociale nelle strategie profit e non profit"

Novembre 2009 – Università degli Studi di Urbino – Associazione Italiana di Sociologia

Presentazione della ricerca "Comunicatori pubblici connessi – Una comunità di pratica on line per la PA". Contributo selezionato nell'ambito del convegno "Le reti socievoli" (20/11/09)

Gennaio 2009 – Settembre 2009 Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica (UNIFI) – CeSVot

Progetto di ricerca "Le rappresentazioni sociali del volontariato". Organizzazione, reperimento e conduzione n. 7 focus group e redazione rapporto di ricerca

Maggio 2008 Co.Re.Com Toscana – Università degli Studi di Firenze

N. 5 interviste secondo il metodo narrativo a giornalisti toscani

Aprile 2008 Scuola Professionale Edile di Firenze – Ufficio Statistico Camera di Commercio di Firenze:

svolgimento di n. 250 interviste telefoniche a imprese edili sui fabbisogni formativi per lavoratori italiani e migranti.

Gennaio 2007 – Aprile 2009 Agenzie di marketing e di ricerca (Ipsos, IMS Health, Tribe) Conduzione interviste parzialmente strutturate e partecipazione a focus group per ricerche di mercato.

Maggio 2006 Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano Presentazione dal titolo “Lifestyle magazines”. Contributo selezionato nell’ambito del convegno “Geografie del vestire” (4-5 Maggio 2006)

Settembre 2004 – Settembre 2007 Progetto di ricerca per conto del Ce.S.Vo.T regionale sulla notiziabilità del volontariato sulla stampa locale e nazionale. Monitoraggio rassegna stampa, rilevazione, analisi dei dati e stesura del rapporto di ricerca conclusivo.

Agosto - Settembre 2004 Svolgimento di n. 5 interviste in profondità a consumatori di quotidiani free-press dell’area fiorentina

Maggio 2004 Organizzazione di n. 3 focus group sul rapporto fiction televisive e differenze intergenerazionali

Febbraio - Aprile 2002 Organizzazione e svolgimento di n. 2 Focus Group sul rapporto tra genere maschile e stampa periodica ad esso dedicata

Pubblicazioni

L. Materassi, ***L’immagine comunicata*** in Sorrentino (a cura di), “Comunicare l’Università di Firenze. Percorsi, sperimentazioni e prospettive”, Firenze University Press, 2014 ISBN 978-88-6655-622-0

L. Materassi, ***Responsabilità Sociale d’impresa per la valorizzazione della diversità aziendale*** in Sociologia del Lavoro, Anno 2014, Fascicolo 134, pp. 68-83, Franco Angeli, Milano. DOI 10.3280/SL2014-134004

L. Materassi, ***Migranti di casa nostra. Notizie e commenti nel giornalismo web “di prossimità”*** in Comunicazioneepuntodoc, Numero 9, Febbraio 2014, pp. 137-154, Fausto Lupetti Editore, Roma. ISBN 9788868740351

L.Solito – L.Materassi, ***Diverse eppur vicine. Imprese e associazioni per la responsabilità sociale***, Firenze University Press, Firenze, 2013 ISBN 9788866554141, capp. 2, 5, 7

A. Marilli – L. Materassi, ***L’immagine percepita*** in Solito – Sorrentino (a cura di), “Il volontariato. Immagini, percezioni e stereotipi, I Quaderni, 2011, Centro Servizi Volontariato della Toscana, Firenze

L. Materassi, ***Il comunicatore pubblico. Una professione tra stereotipi, rappresentazioni e quotidianità, (Tesi di dottorato)*** Biblioteca Nazionale di Firenze, 2010

L. Materassi, ***Lifestyle Magazines: immaginari al maschile*** in Mora (a cura di), “Geografie della moda”, Franco Angeli, Milano, 2010 (cap. 3)

L. Materassi, ***Ultime notizie! La rappresentazione del volontariato nella stampa toscana***, in C. Sorrentino (a cura di), I Quaderni, 2007, Centro Servizi di Volontariato della Toscana, Firenze (capp. 1 e 2)

L. Materassi, ***Stampa periodica e stile di vita***, in C. Sorrentino (a cura di), “Il campo giornalistico. I nuovi orizzonti dell’informazione”, 2006, Carocci, Roma.

L. Materassi, ***Il Comune di Pistoia***, in E. Gabardi (a cura di), “Comunicazione pubblica. Otto casi di comunicazione efficace della pubblica amministrazione”, 2005, Franco Angeli, Milano

L. Materassi, **Giornali nelle scuole ed iniziative regionali**, in C. Bodo – C. Spada (a cura di), "Rapporto sull'economia della cultura in Italia 1990-2000", 2004, Il Mulino, Bologna

L. Materassi, **Uomini in copertina. Le identità maschili attraverso i periodici**, in G. Bechelloni – E. Sassoli (a cura di), "Inquietante presenza. Media education e dintorni", 2004, Mediascape Edizioni, Firenze - Roma

L. Materassi, **Impresa femminile e associazionismo** in "Successo che scotta. Imprenditrici e professioniste nella Toscana che cambia", a cura di G. Bechelloni, Mediascape Edizioni, Firenze, 2003

**Capacità e
competenze
informatiche**

Conoscenza avanzata del pacchetto Office, di navigazione in Internet, dei sistemi di posta elettronica e certificata, dei principali Social Network Sites

Capacità di uso della piattaforma di e-learning "Moodle" a supporto della didattica (sperimentata per la conduzione di laboratori con studenti di CdL Magistrale)

Conoscenza del sistema SPSS per l'elaborazione dati

Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003

Firenze, 20/10/2014