

Via della Resistenza, 17a  
50038 SCARPERIA (FI)  
P.IVA 05868500488

Telefono 328 7618999  
Fax 055 84 30 704  
E-mail:  
letizia.materassi@gmail.com

# Letizia Materassi

---

## Dati personali

Nazionalità: italiana  
Luogo e data di nascita: Firenze, 03/03/1976

Stato civile: coniugata

## Percorso di studi

**A.A. 2004 – 2007** Università degli Studi di Siena – Dottorato di ricerca in “*Comunicazione, Media e Sfera Pubblica*” con borsa di studio.

Tesi dal titolo “*C’era una volta ... il comunicatore pubblico. Una professione tra stereotipi e quotidianità*” Relatore: Prof. Carlo Sorrentino

**A.A. 2001 – 2002** Università degli Studi di Firenze – Fondazione Hypercampo Master in Comunicazione e Media – Profilo “Strategie di comunicazione” – Prof. Giovanni Bechelloni

**28 Giugno 2002** Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri”

Tesi dal titolo: “Uomini in copertina: identità maschili e processi di modernizzazione” (Relatore: Prof. Carlo Sorrentino)

Voto: 103/110

**1995 - 2002** Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze Politiche

Indirizzo Politico - Sociale

**1995** Istituto magistrale “Giovanni Pascoli” – Firenze – Quinquennio Umanistico Linguistico

Diploma di maturità Voto: 44/60

**1990 – 1995** Istituto magistrale “Giovanni Pascoli” – Firenze – Quinquennio Umanistico Linguistico

## Lingue straniere

Inglese: comprensione B2; parlato: B2; scritto: C1  
(tedesco e francese)

## Attività professionali

### Accademiche:

**Dicembre 2012 – Novembre 2014** Università degli Studi di Firenze  
**Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica**

Assegnista di ricerca per il progetto “La comunicazione delle e nelle Pubbliche Amministrazioni” (rinnovato per 12 mesi al 1/12/2013)

(Da Luglio 2013 rappresentante eletta degli assegnisti in Giunta e Consiglio di Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali)

**Giugno 2010 – Maggio 2012** Università degli Studi di Firenze –  
**Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica**

Titolare borsa di studio biennale nel progetto “RIMEDIA. Le rappresentazioni dei migranti nei media”, finanziato dalla Regione Toscana, in collaborazione con Cospe (Cooperazione per Sviluppo Paesi Emergenti)

**Da Gennaio 2009 ad oggi Università degli Studi di Firenze** – Facoltà (Scuola) di Scienze Politiche  
Cultrice della materia “Sociologia dei processi culturali e comunicativi”

**2007 – 2014, Supervisione ai lavori di tesi degli studenti di laurea triennale e biennale.**

**Settembre 2002 – Luglio 2005 Università degli Studi di Firenze** – Facoltà di Scienze Politiche – Corso di laurea triennale in “Media e Giornalismo”  
Referente Ufficio Stage e Tirocini, attività di orientamento studenti e di pubbliche relazioni con le aziende e gli enti partner.

**Gennaio 2004 - Dicembre 2005 Polo Universitario Penitenziario** presso la Casa circondariale di Maliseti (PO)

Tutor con incontri settimanali a 3 detenuti, studenti del Corso di laurea in Media e Giornalismo - Università di Firenze

**Dicembre 2002 – Aprile 2004 Università di Firenze** – Facoltà di Scienze Politiche

Responsabile della Segreteria didattica e referente per l'organizzazione del Progetto “Comunicazione e Sfera Pubblica”, corsi di formazione per dipendenti pubblici operanti in Uffici relazioni con il pubblico, Uffici stampa e strutture assimilate, istituiti dalla Regione Toscana con decreto n.7063 del 19/12/02. Referente per i tutor afferenti alla Facoltà di Scienze Politiche di Firenze e alle Facoltà di Lettere e Filosofia di Siena e Pisa.

**Agosto – Novembre 2002 Consiglio regionale della Toscana**

Segretaria di redazione per conto dell'Università degli Studi di Firenze in occasione dell'organizzazione del convegno “Un successo che scotta. Imprenditrici e professioniste nella Toscana che cambia” (Festa della Toscana, 29 novembre 2002 – Teatro della Pergola – Firenze)

**Agosto 2001 – Novembre 2002 Università degli Studi di Firenze** – Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica

Organizzazione, promozione, gestione e attività di tutoring per i corsi “Progetto Forma”, in accordo con il Consiglio regionale della Toscana, secondo la Legge 150/2000.

**Attività di docenza come libera attività professionale (P.IVA):**

**Dicembre 2013 – Giugno 2014 – Confartigianato Firenze**

N. 40 ore di docenza in “Gestione delle risorse umane” per il personale interno dell'Associazione; N. 50 ore di docenza per personale esterno (III edizione del corso)

**Da Gennaio 2009 ad oggi CTS – Confindustria Toscana Servizi (FI)**

N. 116 ore di docenza in “Strumenti di comunicazione”, “Strumenti di crescita professionale” e “Orientamento al mercato del lavoro” nei corsi di apprendistato del settore Edile e della Ristorazione (Firenze e Sesto Fiorentino).

**Da Gennaio 2010 ad oggi CTS – Confindustria Toscana Servizi (FI)**

N. 119 ore di docenza in “Strumenti di comunicazione interpersonale” nei corsi di apprendistato del settore Commercio (provincia di Firenze).

**Gennaio – Maggio 2014 Irecoop Toscana**

N. 16 ore di docenze per “Cooperativa Agricola di Legnaia” (Toscana) per personale addetto alle vendite

**Novembre 2013 – Centro Servizi Volontariato della Toscana**

Seminario per responsabili di associazioni migranti su “La notiziabilità del volontariato e la rappresentazione dell'associazionismo migrante” (c/o Centro

Studi CISL – Firenze)

**Novembre 2012 - Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)**

N. 2 giornate di formazione in “Comunicare con i cittadini” per il personale di front-office del Comune di Carrara

**Luglio 2012 – Ottobre 2012 – Agenzia formativa Confartis (FI)**

N. 48 ore di docenza in “Tecniche di comunicazione” per addetti alle vendite

**Gennaio – Febbraio 2012 - Agenzia formativa Confartis - Ti Forma (ANCI Toscana)**

N. 24 ore di docenza in “Comunicazione pubblica” nel corso IFTS per “Tecnico superiore per i sistemi di raccolta e smaltimento dei rifiuti”

**Aprile 2011 - Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)**

N. 08 ore di docenza in “La comunicazione organizzativa in un contesto museale” – Castellina in Chianti, presso Museo civico archeologico del Chianti senese

**Ottobre 2006 – 2009 Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze Politiche**

Cultrice della materia per l’insegnamento di “Teorie e tecniche delle comunicazioni di massa”/ “Sociologia dei processi culturali”

**Marzo 2011, Novembre 2010 - Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)**

N. 02 giornate di docenza sul tema “Il cerimoniale negli enti locali”

**Luglio 2010, Settembre 2010 – Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)**

N. 4 giornate seminariali sui temi della comunicazione pubblica “Le nuove linee guida dei siti web della P.A.” e “Il piano di comunicazione”

**Giugno 2010 – Confartis - Alta Scuola di Pelletteria (Scandicci – FI)**

N. 8 ore di docenza in “Comunicazione e orientamento al mercato del lavoro” per stilisti, modellisti e prototipisti.

**Maggio 2010 – Commprove spa (Scandicci – FI)**

N. 20 ore di docenza in “La comunicazione nel gruppo di lavoro” per dipendenti aziendali

**Aprile 2010 - Agenzia formativa “Sesto Idee” (Comune di Sesto f.no)**

N. 16 ore di docenza per dipendenti del Comune in “Comunicazione pubblica e organizzativa”.

**Aprile 2010 – Istituto Professionale Statale dell’Industria e dell’Artigianato “Chino Chini” (Borgo S. Lorenzo)**

N. 7 ore di docenza in “Comunicazione e marketing” per apprendisti

**Marzo 2010 – Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)**

Seminario di 8 ore in “L’Ufficio Relazioni con il Pubblico: come istituirlo, come rinnovarlo, come valorizzarlo” per dipendenti pubblici toscani.

**Gennaio 2010 – UCODEP – Arci**

N. 4 ore di docenza in “La comunicazione esterna” per il Progetto “Migranti per lo sviluppo” con approfondimento sull’uso degli strumenti (front office, posta elettronica, sito internet, telefono, fax, ecc.

**Dicembre 2009 – Università degli Studi di Firenze**

N. 4 ore di docenza in “Donne in agenda: la comunicazione credibile dei servizi pubblici” nell’ambito del corso “Donne, politica e istituzioni” presso Villa Ruspoli - Firenze

**Novembre 2009 Agenzia formativa Ti Forma (ANCI Toscana)**

N. 8 ore di docenza in “Come costruire e scrivere il piano di comunicazione”

**Novembre 2009 UCODEP – Arci**

N. 12 ore di docenza in “Comunicare l’associazione” per il Progetto “Migranti per lo sviluppo”, con approfondimento sull’uso degli strumenti (front office, posta elettronica, sito internet, telefono, fax, ecc.

**Ottobre 2009 Comune di Firenze**

N. 4 ore di docenza in "Il Servizio Civile Nazionale". Seminario per volontari.

**Marzo 2006 – Aprile 2009 – Università degli Studi di Firenze – Corso di laurea in Comunicazione Strategica**

Docenza a contratto integrativo per la cattedra di "Sociologia della professione del comunicatore pubblico".

**Novembre 2008 – Aprile 2009 CTS – Confindustria Toscana Servizi (FI)**

N. 72 ore di docenza in "Orientamento al mercato del lavoro" e "La comunicazione nel gruppo di lavoro" per apprendisti del settore turistico – alberghiero. (Firenze, Scandicci e Sesto Fiorentino)

**Marzo 2009 – ANCI Toscana**

Docenza per il corso "La campagna elettorale" (Viareggio, 6-7 marzo)

**Dicembre 2008 – Università degli Studi di Firenze**

N. 4 ore di docenza in "Comunicazione pubblica e organizzativa" nell'ambito del corso "Donne, politica e istituzioni" presso Villa Ruspoli - Firenze

**Settembre 2008 – IDI Informatica srl**

N. 6 ore di docenza in "Comunicazione pubblica e istituzionale" per il Ministero della Difesa – Sede di Firenze

**Luglio 2008 – IFOA**

N. 8 ore di docenza in "Strumenti di comunicazione" per "Addette alla gestione di Ufficio" per la Provincia di Grosseto e Acquedotto del Fiora

**Giugno 2008 – Irecoop Toscana**

N. 40 ore di docenza in "Cittadinanza Attiva" per il Comune di Calenzano

**Gennaio e Aprile 2008 – Confartis Firenze**

N. 24 ore di docenza in "La comunicazione interna ed esterna", rivolto al personale interno di Confartigianato.

**Aprile 2008 – ENAIP Toscana Est**

N. 10 ore di docenza in "Comunicazione pubblica e interpersonale" per il personale dipendente della Provincia di Siena

**Febbraio – Marzo 2008 – Confartis Srl Firenze**

N. 30 ore di docenza in "Organizzazione e pianificazione aziendale" nel corso di Formazione Professionale "AUTO\_TEC Tecnico Qualificato di Autofficina".

**Gennaio - Febbraio 2008 – Sviluppo Italia Abruzzo**

N. 26 ore di docenza in "La comunicazione pubblica e sociale" nel corso di formazione per comunicatori sociali (incubatore di impresa sede di Avezzano – (AQ))

**Febbraio 2008 – Sesto Idee (Agenzia formativa del Comune di Sesto fiorentino)**

N. 18 ore di docenza in "Tecniche di comunicazione" per il Progetto A.A.T. (Anziani Attivi sul Territorio)

**Gennaio 2008 – Emme&emme Informatica srl**

N. 6 giornate di docenza di "Power Point e le tecniche di presentazione" per conto del Monte dei Paschi di Siena.

**Novembre 2007 – Agenzia formativa IFOA – Firenze**

Docenza in "Team building e organizzazione aziendale" nell'ambito del Progetto "Sarah"

**Ottobre 2007 – Confindustria Toscana Servizi scrll**

Docenza in "Organizzazione aziendale e comunicazione organizzativa" per i corsi di apprendistato, organizzati dalla Provincia di Firenze

**Maggio – Ottobre 2007 – Agenzia formativa "ELEA"**

N. 24 ore di docenza in "Comunicazione pubblica e informatizzazione della P.A.", nell'ambito del corso "Percorsi di Innovazione" rivolto al personale del

Comune di Firenze.

**Gennaio 2006 – Marzo 2007 Confindustria Toscana Servizi scrI**

Docenze in "Tecniche di comunicazione e strumenti di crescita professionale" per i corsi di apprendistato, organizzati dalla Provincia di Firenze

**Dicembre 2003 - Dicembre 2004 Agenzia formativa "DBA"**

N. 29 ore di docenza in "Event management e organizzazione aziendale" per il corso IFTS "Da Terra Etrusca", rivolto ad aspiranti animatori turistico – enogastronomici della Provincia di Livorno.

**Attività di ricerca e  
convegnistica**

**Luglio 2013 – ad oggi Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (Università di Firenze)**

Attività di ricerca nell'ambito del PRIN 2011-12 in qualità di sub unità locale "Le professioni dello spazio pubblico oltre la crisi"

**Gennaio 2013 – Aprile 2014 Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (Università di Firenze) – CorecomToscana**

Membro del Gruppo di Ricerca per il progetto "Spazi fluidi. L'informazione toscana in rete"

**Marzo 2010 – ad oggi Dipartimento di Scienza della Politica e Sociologia (Università di Firenze) – Comune di Firenze**

Progetto di ricerca per la rilevazione delle attività di comunicazione del Comune di Firenze, finalizzato alla stesura del piano di comunicazione 2013.

**Giugno 2011 – ad oggi Università degli Studi di Firenze – Laboratorio di Comunicazione**

Collaborazione al progetto di ricerca interdisciplinare per l'immagine coordinata di Ateneo

**20 Giugno 2012 Università degli Studi di Firenze – Laboratorio di Comunicazione**

Presentazione della ricerca "L'immagine comunicata" dell'Ateneo fiorentino e dei lavori condotti con gli studenti del Corso di laurea magistrale in Strategie della Comunicazione Pubblica e Politica

**Aprile 2011 – Gennaio 2013 Dipartimento di Scienza della Politica e Sociologia (UNIFI) – CeSVot**

Progetto di ricerca "Una relazione responsabile. Il ruolo della comunicazione sociale nelle strategie profit e non profit"

**Novembre 2009 – Università degli Studi di Urbino – Associazione Italiana di Sociologia**

Presentazione della ricerca "Comunicatori pubblici connessi – Una comunità di pratica on line per la PA". Contributo selezionato nell'ambito del convegno "Le reti socievoli" (20/11/09)

**Gennaio 2009 – Settembre 2009 Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica (UNIFI) – CeSVot**

Progetto di ricerca "Le rappresentazioni sociali del volontariato". Organizzazione, reperimento e conduzione n. 7 focus group e redazione rapporto di ricerca

**Maggio 2008 Co.Re.Com Toscana – Università degli Studi di Firenze**

N. 5 interviste secondo il metodo narrativo a giornalisti toscani

**Aprile 2008 Scuola Professionale Edile di Firenze – Ufficio Statistico Camera di Commercio di Firenze:**

svolgimento di n. 250 interviste telefoniche a imprese edili sui fabbisogni formativi per lavoratori italiani e migranti.

**Gennaio 2007 – Aprile 2009 Agenzie di marketing e di ricerca (Ipsos, IMS Health, Tribe)** Conduzione interviste parzialmente strutturate e partecipazione a focus group per ricerche di mercato.

**Maggio 2006 Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano** Presentazione dal titolo “Lifestyle magazines”. Contributo selezionato nell’ambito del convegno “Geografie del vestire” (4-5 Maggio 2006)

**Settembre 2004 – Settembre 2007** Progetto di ricerca per conto del Ce.S.Vo.T regionale sulla notiziabilità del volontariato sulla stampa locale e nazionale. Monitoraggio rassegna stampa, rilevazione, analisi dei dati e stesura del rapporto di ricerca conclusivo.

**Agosto - Settembre 2004** Svolgimento di n. 5 interviste in profondità a consumatori di quotidiani free-press dell’area fiorentina

**Maggio 2004** Organizzazione di n. 3 focus group sul rapporto fiction televisive e differenze intergenerazionali

**Febbraio - Aprile 2002** Organizzazione e svolgimento di n. 2 Focus Group sul rapporto tra genere maschile e stampa periodica ad esso dedicata

## **Pubblicazioni**

L. Materassi, ***L’immagine comunicata*** in Sorrentino (a cura di), “Comunicare l’Università di Firenze. Percorsi, sperimentazioni e prospettive”, Firenze University Press, 2014 ISBN 978-88-6655-622-0

L. Materassi, ***Responsabilità Sociale d’impresa per la valorizzazione della diversità aziendale*** in Sociologia del Lavoro, Anno 2014, Fascicolo 134, pp. 68-83, Franco Angeli, Milano. DOI 10.3280/SL2014-134004

L. Materassi, ***Migranti di casa nostra. Notizie e commenti nel giornalismo web “di prossimità”*** in Comunicazioneepuntodoc, Numero 9, Febbraio 2014, pp. 137-154, Fausto Lupetti Editore, Roma. ISBN 9788868740351

L.Solito – L.Materassi, ***Diverse eppur vicine. Imprese e associazioni per la responsabilità sociale***, Firenze University Press, Firenze, 2013 ISBN 9788866554141, capp. 2, 5, 7

A. Marilli – L. Materassi, ***L’immagine percepita*** in Solito – Sorrentino (a cura di), “Il volontariato. Immagini, percezioni e stereotipi, I Quaderni, 2011, Centro Servizi Volontariato della Toscana, Firenze

L. Materassi, ***Il comunicatore pubblico. Una professione tra stereotipi, rappresentazioni e quotidianità, (Tesi di dottorato)*** Biblioteca Nazionale di Firenze, 2010

L. Materassi, ***Lifestyle Magazines: immaginari al maschile*** in Mora (a cura di), “Geografie della moda”, Franco Angeli, Milano, 2010 (cap. 3)

L. Materassi, ***Ultime notizie! La rappresentazione del volontariato nella stampa toscana***, in C. Sorrentino (a cura di), I Quaderni, 2007, Centro Servizi di Volontariato della Toscana, Firenze (capp. 1 e 2)

L. Materassi, ***Stampa periodica e stile di vita***, in C. Sorrentino (a cura di), “Il campo giornalistico. I nuovi orizzonti dell’informazione”, 2006, Carocci, Roma.

L. Materassi, ***Il Comune di Pistoia***, in E. Gabardi (a cura di), “Comunicazione pubblica. Otto casi di comunicazione efficace della pubblica amministrazione”, 2005, Franco Angeli, Milano

L. Materassi, **Giornali nelle scuole ed iniziative regionali**, in C. Bodo – C. Spada (a cura di), "Rapporto sull'economia della cultura in Italia 1990-2000", 2004, Il Mulino, Bologna

L. Materassi, **Uomini in copertina. Le identità maschili attraverso i periodici**, in G. Bechelloni – E. Sassoli (a cura di), "Inquietante presenza. Media education e dintorni", 2004, Mediascape Edizioni, Firenze - Roma

L. Materassi, **Impresa femminile e associazionismo** in "Successo che scotta. Imprenditrici e professioniste nella Toscana che cambia", a cura di G. Bechelloni, Mediascape Edizioni, Firenze, 2003

**Capacità e  
competenze  
informatiche**

**Conoscenza avanzata del pacchetto Office, di navigazione in Internet, dei sistemi di posta elettronica e certificata, dei principali Social Network Sites**

**Capacità di uso della piattaforma di e-learning "Moodle" a supporto della didattica (sperimentata per la conduzione di laboratori con studenti di CdL Magistrale)**

**Conoscenza del sistema SPSS per l'elaborazione dati**

*Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003*

Firenze, 20/10/2014