

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **NICOLETTA BARACCHINI**
Indirizzo VIA CODRIGNANO 3 - IMOLA
Telefono 338 2564635
E-mail nbaracchini@gmail.com

Nazionalità Italiana

Luogo e Data di nascita Firenze, 23/03/1963
C.F. BRC NLT 63 C63 D612 O
P.IVA 02970501207

ESPERIENZA LAVORATIVA

Commissione WELFARE ANCI – anno 2015 ad oggi
Membro esperto nel gruppo di lavoro sull'ISEE

IFEL – Istituto per la finanza e l'economia locale – anno 2015 ad oggi
Formazione mediante webinar e assistenza tecnica a 300 comuni in materia di:
ISEE, riparametrazione delle soglie di accesso e compartecipazione al costo dei
servizi e problematiche applicative

ANCI – anno 2015 ad oggi
CONSULENTE IN MATERIA DI ISEE, componente del comitato consultivo di
monitoraggio istituito ai sensi dell'art. 12 comma 6 del DPCM 159/13

Sole24 ore – anno 2016 ad oggi
l'esperto risponde in materia di ISEE e prestazioni assistenziali

dal 1.1.2013 ad oggi –
Autore e gestore del sito www.iseeitalia.com
Ideatrice e curatrice del progetto EASYISEE

Anno 2013 ad oggi
**Comune di Bergamo – Comune di Pavia – Comune di Varese – ASL Varese –
Comune di Cantù - Unione terre di Castelli - SdS senese – Unione dei
Comuni Amiata Valdorcina – Comune di Arezzo – Unione dei Comuni della**

Valdichiana aretina – Unione dei Comuni del Casentino – Comune di Civitavecchia – SdS Lunigiana – Società della Salute della Valdinievole – Comune di Ivrea – Circondario Imolese/ASP Imola – Distretto Pianura est provincia di Bologna – Distretto Pianura Ovest provincia di Bologna – Unione dei comuni dell’Appennino Bolognese – Comune di Carrara- Comune di Monterotondo – Unione dei comuni della Valdichiana senese – Codebri (azienda speciale consorzio Desio Brianza) – Consorzio servizi sociali dell’Olgiatese – Comune di Almenno San Bartolomeo -

Formazione e capacity building al personale dell’area servizi alla persona per la definizione di strumenti di valutazione del bisogno, ingegnerizzazione dei processi e dei procedimenti, loro adeguamento alla normativa anticorruzione e nuovo ISEE, predisposizione dei nuovi regolamenti di accesso e compartecipazione al costo dei servizi

Dal 1.1.2013 al 30.06.2014

Direttore scientifico AD Consulting e Formazione

Dal 1.05.2009 al 31.12.2012

Regione Emilia Romagna - Assemblea Legislativa – Servizio legislativo e qualità della legislazione Servizio commissioni

Referente Progetto CAPIRe- Controllo delle Assemblee sulle Politiche e gli Interventi Regionali www.capire.org - gestito da ASVAPP (Associazione per lo sviluppo della valutazione e analisi delle politiche pubbliche) di Torino di cui fa parte come ricercatore senior dedicandosi alla qualità del processo legislativo attraverso attività di **analisi ex ante, analisi di fattibilità, analisi di performance, valutazione d’impatto, clausole valutative, semplificazione amministrativa e partecipazione.**

Ha promosso la creazione ed ha collaborato all’impostazione e organizzazione di una commissione consiliare permanente (VI Commissione), dedicata, tra l’altro, a:

- promozione della democrazia partecipativa e dei processi decisionali inclusivi
- promozione delle attività di controllo e valutazione delle leggi, clausole valutative e missioni valutative
- semplificazione e qualità degli atti e dei procedimenti

Collabora alla stesura di **progetti di legge**, atti di indirizzo, interrogazioni, question time, ecc. con particolare riferimento alle tematiche di propria specializzazione (sociali, sanitarie e di partecipazione democratica (es: **LR 3/10** “norme per la definizione, riordino e promozione delle procedure di consultazione e partecipazione alla elaborazione delle politiche regionali e locali “; **LR 18/11** “ misure per l’attuazione degli obiettivi di semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale. istituzione della sessione di semplificazione”; progetto di legge sulle responsabilità genitoriali, ecc.).

Cura la **prima missione valutativa** condotta in Emilia Romagna sul tema dei voucher di conciliazione, utilizzando metodi di valutazione controfattuale, valutazione partecipata attraverso piattaforma on line, focus group, workshop

1.4.2008 – 30.4.2009

**Regione Emilia Romagna - Assemblea Legislativa –
Servizio legislativo e qualità della legislazione
Servizio commissioni**

Collabora con la struttura nella stesura del sesto rapporto sulla legislazione, con particolare riferimento alla relazione di approfondimento sul monitoraggio dell'attuazione e sulla valutazione degli effetti della LR 2/03 "sistema integrato dei servizi sociali" a cinque anni dall'entrata in vigore; alla redazione della clausola valutativa inserita nella LR14/08 (legge giovani); all'analisi dei testi di legge vigenti contenenti oneri informativi in collaborazione con la struttura della commissioni assembleari; al test di sussidiarietà sull'accesso transfrontaliero ai servizi sanitari in ambito comunitario. Effettua inoltre un'accurata analisi organizzativa dell'intera struttura e predispone una proposta di evoluzione dell'approccio alla valutazione delle leggi in Emilia Romagna nella tesi "Dal dire al fare: un nuovo approccio alle clausole valutative in Emilia Romagna".

Dal 18/07/2005 al 31/12/2007 (data dell'estinzione delle IPAB ai sensi della normativa regionale e loro fusione a livello distrettuale in ASP)

Ipab Opera Pia Santa Maria di Tossignano - gestione di servizi per anziani e strutture residenziali per non autosufficienti

Settore socio-sanitario

Direttore Generale

In tale ruolo: provvede alla gestione organizzativa ed amministrativa dell'ente, all'organizzazione e promozione delle singole iniziative, predisponendo mezzi e strumenti necessari per la loro concreta attuazione e procedendo alla verifica dei risultati; dà esecuzione e cura l'attuazione delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione, nonché agli atti del Presidente; predispone il bilancio

In tale ruolo, tra l'altro, presiede la delegazione trattante, le commissioni di concorso e le commissioni di gara ed è **RUP per la realizzazione di un condominio solidale e sala polivalente** nel Comune di Borgo Tossignano

dal 20/12/2004 al 31.12.2011

Associazione Intercomunale Cinque Castelli – sede legale: Comune di Medicina (BO)

- *Responsabile della formazione e del monitoraggio nell'ente accreditato in 3^a fascia per il servizio civile volontario (attestato conseguito nel secondo corso organizzato a Roma dall'UNSC nel mese di luglio 2005)*
- *membro esperto in materia di valutazione economica nella commissione intercomunale l'assegnazione di alloggi ERP*
- *Membro Esperto nel gruppo provinciale per la regolamentazione dell'accesso all'edilizia residenziale pubblica*

24/9/2003 – 19/12/2004

Istituzione per la gestione dei servizi sociali del Comune di Castel San Pietro Terme - Via Oberdan 11 - Castel San Pietro Terme

Settore socio-assistenziale

– **vice direttore** responsabile affari generali e istituzionali: segreteria, appalti, contratti, regolamenti per l'accesso e la compartecipazione al costo dei servizi, protocollo, archivio, autorizzazioni al funzionamento, formazione, servizio civile nazionale (accreditamento dell'associazione intercomunale quale ente di fascia 3; all'interno riveste il ruolo di responsabile della formazione e del monitoraggio), bilancio sociale

– **direzione area 3** Refezione-mense (**programmazione, regolazione e gestione associata sovracomunale** del servizio di ristorazione scolastica e di ristorazione sociale per l'associazione intercomunale con circa 500.000 pasti annui tra: nidi, scuole, case protette, servizi sociali)

marzo-novembre 2007

predisposizione della gara d'appalto per la gestione dei servizi integrati di assistenza gestiti dall'Istituzione rivolti ad anziani e disabili
consulenza giuridico amministrativa al responsabile del procedimento della suddetta procedura

24.09.1998 – 23.09.2003

A.Gen.Do.- associazione di promozione sociale, Via F.lli Cervi 3 – Dozza

Settore socio-educativo

Direttore Generale

- Programmazione e organizzazione delle attività istituzionali dell'ente: Sostegno al ruolo della genitorialità a più livelli, in integrazione con l'Ente Locale (**organizzazione, regolazione e gestione di servizi di utilità e conciliazione** - pre e post scuola, doposcuola, mentoring, affido eterofamiliare diurno di minori, centri estivi, attività ludiche e iniziative culturali per bambini e ragazzi, incontri per i genitori, ecc.), l'Istituzione scolastica (corsi pomeridiani integrativi e laboratori), e la rete dell'associazionismo presente sul territorio (sportivo, Pro loco, ecc.)

- Direzione e coordinamento del:

- personale docente
- personale pedagogico
- personale amministrativo
- gruppo di promozione dell'attività – marketing
- formazione e aggiornamento

-Rapporti con le Istituzioni scolastiche e gli enti locali

Tra i progetti:

“Settimo Cielo” (pre e post scuola, atelier e attività sportive per bambini 3-14 anni per conto del Comune di Dozza)

“Estatinsieme”(centri estivi per bambini 2-14 anni per il Comune di Dozza),

“genitori in corso”,

“le domeniche dei bambini”

“Il muro dipinto dei bambini”

“mamme in forma”,

"i mercoledì in biblioteca".

Settembre 1998- settembre 2003

Istituzione per la gestione dei servizi sociali del Comune di Castel San Pietro Terme - Via Oberdan 11 - Castel San Pietro Terme

collaborazione e assistenza alla Direzione Generale

In quella funzione segue, tra l'altro:

- il coordinamento nazionale delle Istituzioni;
- l'area Progetti Innovativi:
- studio ed elaborazione di proposte di revisione delle politiche tariffarie comunali ed ISEE (materia delegata dal comune all'Istituzione),
- implementazione dello Sportello Sociale e sua evoluzione in Osservatorio sui **bisogni (tale progetto pilota è stata la base per la definizione del modello regionale degli sportelli sociali)**
- creazione ufficio ISEE, formazione ed affiancamento al personale di front office per le prestazioni sociali agevolate (assegni Turco, fondo sociale per la locazione, borse di studio, fornitura gratuita e semigratuita di libri di testo, ecc), ufficio ERP(realizzazione del regolamento, avvio delle procedure, ideazione del software di gestione, formazione addetti allo sportello e CAAF, fa parte della commissione sovracomunale),
- predisposizione dei regolamenti per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate,
- in collaborazione con **SDA BOCCONI e Università Cattolica** ricerche sulle possibili forme di gestione previste dal TUEL (studi per l'evoluzione della forma giuridica dell'Istituzione, progetto azienda mensa, ecc.), **governance di un'azienda di partecipazione pubblica, controllo analogo da parte dei Comuni fondatori, problematiche ed opportunità connesse alla natura del modello organizzativo**

- **coordinamento delle gestioni associate** nell'ambito dell'associazione Intercomunale Cinque Castelli,
- elaborazione del **bilancio sociale**,
- coprogettazioni con cooperative di tipo B,
- progettazione servizio civile nazionale

Luglio 1997- settembre 1998

Istituzione per la gestione dei servizi sociali del Comune di Castel San Pietro Terme - Via Oberdan 11 - Castel San Pietro Terme

Settore socio-assistenziale

Responsabile Affari generali ed istituzionali

19/12/1996 - 18/06/1997

Comune di Castel San Pietro Terme - Piazza XX Settembre 3

Settore socio-assistenziale

Istruttore amministrativo

Studio di fattibilità, implementazione a messa a regime della nuova forma di gestione dei servizi sociali comunali tramite "Istituzione"; per la neo Istituzione comunale per la gestione dei Servizi Sociali segue: Affari generali ed istituzionali (Segreteria del Consiglio di Amministrazione, contratti, convenzioni, appalti, personale)

1990-1996 - Studio Medico Jussi, Via Jussi 38 San Lazzaro di Savena - Bologna
responsabile direzionale e legale

coordinamento e supervisione dell'organizzazione dell'attività ambulatoriale e chirurgica sulle varie sedi operative; studi e ricerche su tematiche relative alla responsabilità medica ed al consenso informato, organizzazione, gestione, accreditamento delle attività ambulatoriali, supervisione per l'organizzazione di corsi e congressi anche di rilievo internazionale

1986 –1990 - Studio Medico Jussi, Via Jussi 38 San Lazzaro di Savena - Bologna
Settore sanitario

Responsabile operativo area logistica-amministrativa

- Organizzazione dell'attività ambulatoriale e chirurgica sulle varie sedi operative
- supporto all'attività scientifica,
- collaborazione all'equipe per l'organizzazione di corsi e congressi anche di rilievo internazionale

Dall'anno 2000 ad oggi instaura rapporti di consulenza, ricerca e formazione e assistenza tecnica (media di n. 30 giornate formative annue svolte in tutta Italia dal 2000 al 2008, media di oltre n. 100 dal 2009 ad oggi), in materia di **programmazione, organizzazione, regolamentazione, forme di gestione di servizi pubblici locali e valutazione di servizi di pubblica utilità, servizi alla persona, organizzazione e valutazione delle risorse umane e metodologia del lavoro sociale, affidamento di servizi, servizi innovativi, politiche di welfare, politiche tariffarie e ISEE**, con i seguenti enti:

Ricercatore Senior Area Welfare in IRES Toscana dove cura:

per conto della **Regione Toscana** il progetto "ISEE: dall'applicazione, al monitoraggio, alla valutazione" che prevede, oltre alla consulenza in materia di ISEE all'Assessorato alle Politiche sociali, il supporto formativo e consulenziale alle zone socio-sanitarie toscane, la realizzazione, gestione e aggiornamento di un sito web dedicato con possibilità di un forum di discussione e risposte ai quesiti dei comuni da parte della sottoscritta, l'aggiornamento della ricerca relativa al monitoraggio sull'applicazione dell'ISEE nei Comuni toscani, l'assistenza alla

Zona Senese - ASL 7 Siena delegata a gestire i servizi sociali per 14 comuni della Provincia per la realizzazione del "percorso ideale" per la costruzione in forma partecipata di un regolamento zonale d'accesso e di compartecipazione alle prestazioni sociali agevolate, la **sperimentazione e relativa valutazione dell'applicazione del fondo per la non autosufficienza**; il supporto all'assessorato nella definizione **dell'atto di indirizzo sulla compartecipazione** previsto dalla legge 66/08 istitutiva del fondo per la non autosufficienza (Del. GR 385/09), il monitoraggio e valutazione di impatto degli adempimenti da esso richiesti sulle zone e società della salute.

per conto di **Provincia di Cosenza – Comune di Corigliano Calabro – ASP Cosenza** – il *Progetto SILa* (sportello integrato lavoro) che integra lo sportello sociale con il centro per l'impiego e con il distretto sanitario per favorire la presa in carico integrata di soggetti svantaggiati e collaborazione alla definizione dei programmi legati al PON Sicurezza e Legalità

per conto della **Zona socio-sanitaria Senese** supporto strategico alla Conferenza dei Sindaci nello sviluppo di strumenti di governance e di introduzione della rendicontazione e della valutazione nel ciclo programmazione informata delle politiche socio-sanitarie e percorso di accompagnamento verso la Società della Salute, con particolare riferimento a: regolamentazione unificata nell'accesso e nella compartecipazione dei 17 comuni della zona sociale, valutazione di impatto dell'adeguamento all'atto di indirizzo della Regione Toscana in materia di non autosufficienza; definizione di un sistema di valutazione multicriteri per l'accesso alle RSA (e regolamento per l'Unità di Valutazione Multidimensionale), individuazione di strumenti domiciliari innovativi di contenimento della lista d'attesa per le strutture residenziali rivolte a non autosufficienti, valutazione degli effetti

per conto della **Società della Salute Senese**:

- supporto strategico agli organi per l'impostazione ed implementazione dell'intero ciclo di programmazione (PIS 2011 e PIS triennale successivo) e valutazione dei servizi, definizione dei LIVEAS, regolamentazione unificata del sistema integrato dei servizi socio sanitari, definizione dell'assetto organizzativo, piano della comunicazione, ingegnerizzazione dei processi di lavoro ed efficientamento delle strutture esistenti, in particolare del Punto Unico di Accesso e dell'Unità di Valutazione Multidimensionale.
- Formazione e aggiornamento continuo degli assistenti sociali in diritto amministrativo, legislazione nazionale e regionale, metodologia della valutazione.
- Responsabile organizzazione metodologica del Piano Integrato di Salute 2012-2015

per conto di **ASL 1, ASL7, Regione Toscana**, progettazione e realizzazione del *Progetto "Il passo avanti"* (Integrare il Lavoro, i Processi e le Azioni del Servizio Sociale con **Avanzate Tecniche d'Innovazione**) che prevede una **metodologia**

innovativa di formazione verso l'autonomia per l'empowerment e l'omogeneizzazione delle competenze del servizio sociale professionale sviluppando in particolare i temi della progettazione e valutazione degli interventi personalizzati, oltre che della modalità di lavoro per processi, capacità di creazione di network, facilitazione, comunicazione della valutazione

per conto della Zona socio-sanitaria **Valdichiana Aretina**: assistenza tecnica di alta specializzazione di accompagnamento allo studio di fattibilità ed al processo decisionale per la gestione associata dei servizi e l'evoluzione della gestione dei servizi socio-sanitari verso la Società della Salute; supporto alla conferenza dei Sindaci ed allo staff di direzione in materia di **programmazione e valutazione dei servizi**; assistenza tecnica per l'implementazione di un sistema di valutazione della performance del personale

per conto della **Società della Salute della Valdichiana Senese, della Società della Salute della Lunigiana e della Società della Salute Amiata Val d'Orcia** : supporto alla direzione per un'innovativa organizzazione dell'ente per processi di lavoro: definizione del sistema, sua regolamentazione e adeguata formazione del personale. Individuazione di soluzioni innovative per favorire la domiciliarità delle persona anziane non autosufficienti e ridurre la lista d'attesa delle RSA: applicazione di metodi sperimentali e valutazione d'impatto. Formazione e assistenza tecnica per la definizione del regolamento di organizzazione e di accesso ai servizi. Definizione dei LIVEAS di zona.

Per conto del **Comune di Arezzo**: assistenza tecnica per la riorganizzazione del servizio sociale: impostazione di un nuovo modello organizzativo e metodologico per la gestione dei servizi sociali e sociosanitari; re-ingegnerizzazione dei processi di lavoro ed efficientamento delle procedure; regolamentazione dell'accesso e della compartecipazione al costo delle prestazioni; revisione delle modalità di erogazione di contributi ai care giver, consulenza in materia di appalti di servizi, predisposizioni delle disposizioni attuative zonali 2011. Formazione degli assistenti sociali finalizzata alla predisposizione e introduzione sperimentale di una scheda di valutazione economica in grado di valorizzare la disponibilità economica effettiva per l'accesso ai contributi economici comunali. Monitoraggio e valutazione d'impatto del nuovo sistema introdotto.

Per conto di: **SdS Casentino, SdS Empolese, Comunità Montana Valtiberina e Zona socio-sanitaria Versilia, Zona socio-sanitaria Valdichiana aretina**

- formazione/assistenza tecnica e metodologica per assistenti sociali e personale amministrativo per la definizione del regolamento di accesso e di compartecipazione al costo dei servizi socio-sanitari

per conto di: **Comunità Montana Valtiberina e Zona socio-sanitaria Valdichiana aretina**

- assistenza tecnica nei processi decisionali relativi all'adesione al modello "società della salute"

Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Emilia Romagna

- predisposizione degli atti normativi e delle delibere sugli assegni di cura per anziani non autosufficienti
- consulenza per la stesura delle direttive attuative e degli atti amministrativi in attuazione della L.R. 2/03 ed in particolare sulla compartecipazione degli utenti ai costi delle prestazioni, sul fondo per la non autosufficienza, applicazione dell'ISEE alle prestazioni agevolate erogate dalla Regione,
- accreditamento e sistemi di affidamento di servizi sociali
- monitoraggio e valutazione dei piani di zona 2004-2007 e piano attuativo 2005,

Comune di Firenze – assessorato al decentramento e alla partecipazione

- analisi e valutazione delle attribuzioni decentrate ai quartieri, con particolare riferimento ai servizi alla persona
- valutazione dei servizi socio-educativi di base esistenti (centri estivi per bambini e ragazzi; vacanze anziani) gestiti dai quartieri e loro ri-programmazione/ri-organizzazione
- Implementazione e organizzazione del nuovo servizio soggiorni adolescenti
- Revisione dei regolamenti di accesso e delle tariffe, impostazione del relativo sistema di monitoraggio e valutazione
- Percorsi di partecipazione e coprogettazione con i cittadini e con gli utenti,
- Indagini sulla qualità percepita, valutazione partecipata della qualità dei servizi socio-educativi gestiti dai quartieri
- Bilancio sociale
- Carta dei servizi
- Progettazione, organizzazione e implementazione della procedura relativa ai controlli sulle autocertificazioni
- Formazione del personale dei quartieri e della direzione decentramento nelle materie di cui sopra e supporto consulenziale sulla predisposizione degli atti di gara, sull'intera procedura d'appalto, sui criteri di valutazione delle offerte, sull'introduzione di servizi innovativi, oltre che partecipazione alle commissioni di gara

Comune di Milano

Consulenza formativa e assistenza tecnica al processo legislativo volto alla revisione dell'intero sistema di regolamentazione dell'accesso e della compartecipazione nei servizi socio-assistenziali

Comune di Genova

- progetto di formazione e assistenza tecnica dell'area servizi sociali per la realizzazione di un nuovo sistema di valutazione del bisogno e definizione del regolamento per l'accesso ai benefici economici dei cittadini in condizioni di indigenza
- formazione e assistenza tecnica per la definizione di strumenti di

valutazione multicriteri (in particolare secondo il metodo Electre) e
realizzazione di una scheda sociale di calcolo informatizzata

Comune di Cortona

Introduzione del sistema di valutazione della performance nell'ambito dei servizi alla persona
Supporto alla conferenza dei Sindaci nel processo decisionale relativo alle forme di gestione dei servizi sociali
Gestione associata dei servizi e analisi di fattibilità della società della salute

Azienda servizi sociali di Bolzano

governance di un'azienda di partecipazione pubblica, controllo analogo da parte del Comune, introduzione di un sistema di valutazione d'impatto e suo utilizzo all'interno del contratto di servizio, del bilancio sociale e nelle carte dei servizi

Comune di Mordano

Introduzione di sistemi di valutazione economica dei cittadini, regolamentazione dell'accesso e compartecipazione al costo dei servizi alla persona: Assegni, Buoni libro, Fondo Sociale e particolarmente sull'asilo nido (simulazioni, rielaborazione regolamento e rette, formazione del personale per la gestione diretta delle dichiarazioni, incontri informativi con l'utenza, ecc.) e sulle ulteriori possibili **applicazioni su forme di contribuzione comunale/agevolazione** (es. TARSU);

- studio/osservatorio su:
- area **infanzia – adolescenza** e conseguente riorganizzazione dei servizi e degli spazi a quella fascia di popolazione destinati
- **area anziani** anche per la progettazione di servizi innovativi

Consorzio Servizi Sociali di Imola per regolamentazione della rete dei servizi rivolti alla popolazione anziana ed applicazione della compartecipazione al costo dei servizi gestiti dall'Ente, con particolare riguardo all'area anziani ed alla contribuzione economica ed elaborazione di proposte di nuove politiche tariffarie e nuovo modello di tariffazione personalizzata; per il medesimo ente ha curato la formazione del personale URP e la predisposizione del primo programma sperimentale per l'informatizzazione della banca dati economici utenti/rette nonché l'organizzazione dei servizi domiciliari, con relativa ingegnerizzazione dei processi amministrativi

Comune di Imola – settore Promozione Sociale – ufficio casa per la gestione del fondo sociale per la locazione e predisposizione nuovi regolamenti per l'edilizia residenziale pubblica e consulenza sui conseguenti adempimenti; formazione del personale addetto al front office, formazione dei CAAF convenzionati col medesimo Comune per l'assistenza ai cittadini

Comune di Ravenna per la valutazione economico-sociale delle politiche

tariffarie nei servizi educativi, per lo studio dell'organizzazione delle strutture e delle politiche educative comunali a seguito della riforma Moratti, per la revisione del regolamento per l'accesso ai servizi per l'infanzia;

Associazione intercomunale Cinque Castelli: partecipazione quale membro esperto in materia e specialista ISEE alle commissioni per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica

Distretto di Tivoli per la realizzazione di una rete di sportelli integrati socio-sanitari e la relativa formazione degli operatori

Comune di Prato/Istituzione di Prato/ ASL 4 Prato/Società della Salute a supporto dello staff di direzione per due sperimentazioni per conto della Regione Toscana la progettazione e relativa valutazione di:

- forme di gestione alternative all'appalto: buoni servizio, contributi di cura, accreditamento dei fornitori, progetti innovativi per la domiciliarità e assistenza a non autosufficienti
- la creazione di un ufficio istruttoria (amministrativo) quale supporto al servizio sociale professionale per la valutazione del bisogno socio-economico

Comune di Prato area servizi alla persona per la revisione del sistema tariffario di tutti i servizi educativi e sportivi funzionale alla predisposizione del bilancio 2005

Comune di Arese – progetto di formazione e assistenza tecnica dell'area servizi sociali per la realizzazione di un percorso partecipato di costruzione di un network con il volontariato per il potenziamento dei servizi e l'individuazione di forme innovative di tutoring e mentoring in processi per l'autonomia delle persone con gravi difficoltà economiche. Tale percorso è altresì finalizzato alla stesura del nuovo regolamento per l'accesso e la compartecipazione al costo dei servizi. – progetto per la realizzazione di un sistema tariffario innovativo nei servizi educativi e scolastici, introduttivo di un "quoziente Arese" in grado di valorizzare elementi socio-familiari integrativi dell'ISEE

SER.CO.P. Consorzio dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona – consulenza e assistenza tecnica ai Comuni per la realizzazione di uno studio pilota per la Regione Lombardia e regolamento innovativo sulle tematiche della compartecipazione al costo dei servizi da parte di soggetti non autosufficienti – contributo a Regione Lombardia per la definizione del fattore famiglia

Comune di Montalcino - assistenza tecnica dell'area servizi alla persona per la realizzazione di un nuovo sistema di compartecipazione al costo dei servizi a domanda individuale

E, per i seguenti ambiti di consulenza:

- progettazione innovativa nei servizi sociali ed educativi,
- uffici casa e politiche abitative, regolamenti per l'accesso all'ERP
- programmazione, valutazione e organizzazione di servizi alla persona e forme di gestione
- formazione del personale nei servizi alla persona
- regolamenti di organizzazione di enti di gestione di servizi alla persona
- adeguamento degli enti alla normativa ISEE
- politiche tariffarie e pianificazione delle compartecipazioni a carico degli utenti,
- organizzazione, formazione e implementazione degli uffici ISEE
- regolamenti per l'accesso e la compartecipazione al costo di servizi di pubblica utilità, servizi socio-assistenziali e socio-sanitari,
- appalti e affidamenti di servizi
- procedimento amministrativo, diritto di accesso, privacy

con i seguenti enti:

ANCI Veneto – ANCI Marche - Provincia di Ancona- Comune di Milano –Comune di Terni - Consorzio Servizi Sociali di Ravenna - Comune di Novate Milanese – Comune di Pistoia - Zona Valdichiana aretina – Zona Valdichiana senese - Comune di Pontassieve - Comune di Sansepolcro - Zona Valdarno (Consulente della Conferenza dei Sindaci e del Comune di Montevarchi) -Comune di Lecce -Zona Albenganese- Comune di Rapallo - Comune di Palermo -Comune di Ragusa -Comune di Sassari -Comunità montana dell'Acquacheta -Unione di Comuni di Santa Sofia-Galeata-Predappio -Consorzio IRIS Biella per tutti i Comuni, le comunità montane ed i consorzi della provincia -Comune di Torre del Greco -Comune di Mola di Bari - Comune di Cavriago - Comuni associati del Lago Maggiore -Comune di Castelletto Ticino -Zona di Monfalcone- ASL 3 Alto Friuli -Val d'Orcia -AUSL 8 Toscana –Zona Amiata Senese – Isola d'Elba – Comune di Lucca (URP) – Comune di Capannoni – Zona Lunigiana – Zona socio-sanitaria Apuane - Comune di Sesto Fiorentino – Comune di Corigliano Calabro – Provincia di Cosenza - Zona socio-sanitaria aretina – Zona socio-sanitaria fiorentina sud-est – SdS empolesse – SdS Valdarno Inferiore – Zona Valtiberina – SdS Casentino – Zona Socio-sanitaria Versilia – Unione dei comuni della Versilia - Comune di Genova – Ufficio di Piano zona sociale Val d'Enza – Comune di Bergamo – Comune di Monteroni d'Arbia – Comune di Sanremo – distretto socio-sanitario di Canosa – Comune di Vado Ligure – Unione dei Comuni Terre di Castelli -

SAL (scuola delle autonomie locali) per la realizzazione di corsi di formazione e giornate seminari, anche personalizzati e a valenza regionale in materia di: appalti di servizi, gestione e regolazione di servizi pubblici locali, ISEE, Legge Quadro sull'Assistenza, accreditamento, bilancio sociale, asili nido, servizi per la popolazione anziana e **coordinamento scientifico e programmazione dell'area SERVIZI ALLA PERSONA**

CESEL per la realizzazione di corsi di formazione e giornate seminari, anche personalizzati e a valenza regionale (Puglia, Campania, Sicilia e Sardegna), in materia di servizi sociali e pubblica istruzione (forme di gestione, regolamentazione, organizzazione e compartecipazione, appalti, segretariato sociale, ISEE, accesso)

FORMEL per la formazione nell'area servizi alla persona ed in particolare servizi sociali, con particolare riferimento alla valutazione, progettazione e regolamentazione dell'accesso e dei servizi, sistemi di valutazione dei mezzi e compartecipazione al costo dei servizi, appalti di servizi, diritto amministrativo. **Dal 2009 cura la realizzazione della piattaforma dedicata all'aggiornamento e all'approfondimento di tematiche dell'AREA SERVIZI ALLA PERSONA <http://www.areaserviziapersona.it/navigator.asp> il network delle buone prassi ed è coordinatore scientifico dell'area servizi sociali e socio-sanitari.** Dal 2010 cura la formazione continua degli assistenti sociali e introduce i LaPP (Laboratori di Pratiche Professionali) come strumento di formazione basato sul learning by doing che segue la formazione d'aula, e di capacity building. Nel 2013 progettazione di n.4 master per n. 53 percorsi accreditati a livello nazionale nell'ambito del progetto nazionale INPS "homo sapiens sapiens" e nel 2014 realizzazione di docenze in n. 4 master di alta formazione per assistenti sociali.

Le docenze riguardano le tematiche:

- deontologia professionale e responsabilità
- accesso e privacy nei servizi sociali e socio-sanitari
- regolamento di accesso e compartecipazione al sistema integrato dei servizi (adeguamento alle normative anticorruzione e nuovo ISEE)
- coordinamento dei servizi, realizzazione di reti, progettazione individualizzata degli interventi
- segretariato sociale
- valutazione nei servizi sociali
- valutazione delle partnership

FORMEZ

Anno 2001

formazione e accompagnamento per la realizzazione dei Piani di Zona degli uffici di piano in **Regione Campania** e delle segreterie tecniche in **Regione Toscana**

anni 2014/2015:

Formatore e consulente senior nel Progetto PRIMA PUGLIA. **volto a fornire formazione e capacity building agli ambiti socio-sanitari pugliesi per l'omogeneizzazione degli uffici di piano, e dei relativi strumenti normativi ed organizzativi** Il progetto prevede 3 linee di attività:
1) formazione e consulenza allo staff regionale per l'adeguamento della normativa regionale al nuovo ISEE (modifiche al regolamento regionale n. 4/07, approvazione di un regolamento tipo per gli ambiti sociali);
2) formazione e capacity building ai responsabili degli uffici di piano per

l'adeguamento degli atti normativi ed amministrativi al nuovo ISEE;
3) formazione dei front office per l'orientamento al cittadino e assistenza alla compilazione del nuovo ISEE

FIL-PRATO per la formazione di attivisti e quadri CGIL sui temi "le risorse finanziarie per l'attuazione del sistema integrato dei servizi socio-sanitari e le politiche di inclusione sociale per la qualificazione del sistema di offerta dei servizi"

Techne' Forlì per la formazione dei comuni della provincia in tema di organizzazione e gestione di servizi sociali, L. 328/00, LR. 2/2003 e applicazione dell'ISEE

Circondario Empolese – formazione in tema di organizzazione e gestione di servizi sociali, regolamenti per l'accesso alle prestazioni sociali e socio-sanitarie, regolamenti per la concessione di benefici economici, sistemi di valutazione dei mezzi e politiche tariffarie, governance dei sistemi socio-sanitari, diritto amministrativo, regolamento contributi alle forme associative

Comunità Montana/Unione di Comuni Alta Versilia - Agenzia Formativa - formazione in materia di ISEE, regolamenti di servizi a domanda individuale, regolamento contributi alle associazioni, diritto amministrativo, redazione di atti amministrativi, privacy, accesso, appalti, e "pacchetto sociale" dedicato alla formazione continua degli assistenti sociali (il regolamento, gli strumenti di valutazione del bisogno, il progetto assistenziale personalizzato, responsabilità e deontologia dell'assistente sociale pubblico dipendente)

COPRESC di Bologna - coordinamento provinciale enti di servizio civile – in qualità di formatore accreditato UNSC – formazione generale ai volontari inseriti nei progetti di servizio civile degli enti della Provincia di Bologna

Scuola Superiore S. Anna - Pisa - formazione nell'ambito del Corso di Alta Formazione " Ri-costruire infrastrutture di cittadinanza. Strumenti e percorsi per un welfare locale"

CONSIFED - Cagliari - formazione e consulenza a comuni sardi su appalti di servizi, forme di gestione e regolamentazione di servizi di pubblica utilità e servizi alla persona, strumenti di programmazione e gestione dei servizi sociali, appalti

Pst - Bic - Livorno - Formazione Enti Pubblici - formazione in materia di politiche tariffarie, compartecipazione al costo dei servizi, regolamenti di servizi, strumenti e metodi di programmazione e valutazione di servizi, regolamenti per l'erogazione di contributi alle forme associative

Futura - S. Giovanni in Persiceto - formazione in materia di politiche tariffarie, compartecipazione al costo dei servizi, regolamenti di servizi a domanda

individuale, responsabilità e deontologia degli assistenti sociali, procedimenti amministrativi, accesso, autocertificazioni e procedimenti di controllo

ASP Ravenna e Comuni del distretto socio-sanitario Pianura est (Bologna)

Formazione e assistenza tecnica mediante laboratori di pratiche professionali (LaPP) per la definizione di **metodi multicriteri di valutazione del bisogno e regolamento di accesso a contributi economici**

Opera – Organizzazione per le Amministrazioni di Bari – formazione per enti locali in materia di: programmazione, organizzazione, regolamentazione e valutazione nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari; strumenti e metodi di lavoro degli Assistenti sociali nei percorsi di formazione continua, regolamenti per l'erogazione di contributi alle forme associative

Sofis – Firenze – formazione/assistenza tecnica per enti locali, ASL e Società della Salute per la definizione dei regolamenti per l'accesso e la compartecipazione al costo dei servizi di cui alle LR Toscana 60 e 66 del 2008

Caldarini & Associati – formazione in ambito di programmazione, gestione e valutazione in ambito sociale e sanitario, regolamentazione e definizione dei dell'accesso e della compartecipazione al costo dei servizi, normativa anticorruzione

Maggioli –

Formazione in materia di ISEE
Collaborazione alla rivista welfare oggi

Unione Industriali della provincia di Savona – formazione in ambito sociale per pubbliche amministrazioni liguri

Provincia Monza Brianza – formatore accreditato in materia di diritto socio-sanitario, livelli essenziali di assistenza, compartecipazione dell'utenza al costo dei servizi socio-sanitari

Regione Toscana - Direzione diritto alla salute e politiche di solidarietà

formazione nell'ambito del corso Programma del Corso di formazione della Regione Toscana **“Monitoraggio e valutazione dei Piani Integrati di Salute”**,

Comune di Monterotondo - progetto di formazione e assistenza tecnica dell'area servizi sociali per la realizzazione di un nuovo sistema di regolazione e compartecipazione al costo dei servizi a domanda individuale e sui sistemi di affidamento dei servizi di cui all'allegato II B

Federazione dei comuni del Camposampierese (Pd) – formazione in materia di erogazione contributi alle forme associative e sponsorizzazioni, e formazione- assistenza tecnica per la predisposizione del regolamento di

assistenza economica; formazione e assistenza tecnica per la gestione degli impianti sportivi e definizione del regolamento relativo

Ambito socio sanitario di Canosa – formazione e assistenza tecnica per la revisione dei regolamenti e atti amministrativi ai sensi delle normative in materia di decertificazione, semplificazione; introduzione, regolamentazione e applicazione di sistemi di *means testing* dei cittadini

Comune di Fidenza – assistenza tecnica per la revisione del sistema tariffario nei servizi scolastici ed educativi

Comune di Genova – Agenzia delle Entrate – Guardia di Finanza di Genova - formazione e assistenza tecnica per la realizzazione del servizio “equità fiscale”

Comune di Genova –

- coordinamento e assistenza tecnica e metodologica per l'adeguamento degli atti normativi ed amministrativi del Comune alla nuova normativa ISEE (DCPM 159/13 e decreto 7 novembre 2014)
- supporto formativo e strategico al ruolo rivestito dall'ente nel contesto nazionale in materia di ISEE (coordinamento del tavolo ISEE di ANCI, rappresentanza di ANCI nel comitato consultivo di monitoraggio sull'ISEE istituito ai sensi dell'art. 12 comma 6 del DPCM 159/13)

Themis – formazione agli sportelli di cittadinanza del Comune di Genova

Comuni della provincia di Imperia – Guardia di Finanza di Sanremo – formazione e assistenza tecnica per l'implementazione del sistema dei controlli delle autocertificazioni e della valutazione economica

ACB Associazione Comuni della provincia di Brescia - formazione in materia di decertificazione, ISEE e controlli

Moltocomuni – rivista di aggiornamento per personale comunale
Formazione in materia di nuovo ISEE

Regione Puglia- provincia di Brindisi-

progetto pilota di formazione e percorsi di capacity building con metodi web 2.0 per il personale dei servizi sociali e dei 4 ambiti sociali della provincia di Brindisi per la definizione di regolamenti, procedimenti e strumenti valutativi unificati per l'accesso e la partecipazione ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, integrazione socio-sanitaria

Sercop- Comuni del Rhodense –

Formazione, consulenza legale e assistenza tecnica in materia di ISEE, compartecipazione al costo dei servizi, revisione dei regolamenti di accesso; governance di un'azienda di partecipazione pubblica, controllo analogo da parte dei Comuni fondatori, problematiche ed opportunità connesse alla natura del modello organizzativo

Comune di Bergamo – Comune di Pavia – Comune di Varese – ASL Varese – Comune di Cantù - Unione terre di Castelli - SdS senese – Unione dei Comuni Amiata Valdorcia – Comune di Arezzo – Unione dei Comuni della Valdichiana aretina – Unione dei Comuni del Casentino – Comune di Civitavecchia – SdS Lunigiana – Società della Salute della Valdinievole – Comune di Ivrea – Circondario Imolese/ASP Imola – Distretto Pianura est provincia di Bologna – Distretto Pianura Ovest provincia di Bologna – Unione dei comuni dell'Appennino Bolognese – Comune di Carrara- Comune di Monterotondo – Unione dei comuni della Valdichiana senese – Codebri (azienda speciale consorzio Desio Brianza) – Consorzio servizi sociali dell'Olgiatese – Comune di Almenno San Bartolomeo -

Formazione e capacity building al personale dell'area servizi alla persona per la definizione di strumenti di valutazione del bisogno, ingegnerizzazione dei processi e dei procedimenti, loro adeguamento alla normativa anticorruzione e nuovo ISEE, predisposizione dei nuovi regolamenti di accesso e compartecipazione al costo dei servizi

Villa Umbra/ANCI Umbria

Formazione e assistenza tecnica ai Comuni Umbri per l'adeguamento degli atti anche normativi alla nuova normativa ISEE, finalizzato tra l'altro alla realizzazione di linee guida propedeutiche alla revisione della normativa regionale

ADISU Firenze, Perugia, Camerino

Adeguamento alla nuova normativa ISEE nell'ambito dei diritto allo studio universitario

ASL Varese – progetto di formazione in materia di programmazione, valutazione d'impatto e regolamentazione socio-sanitaria per gli uffici di piano ed il personale ASL della provincia di Varese

UPEL

- formazione in materia di accesso e compartecipazione ai Comuni delle province di Varese, Como, Milano, Lecco, Novara
- formazione e assistenza tecnica dedicata al Comune di Varese per la regolamentazione dell'accesso, della compartecipazione al costo dei servizi, sistema informativo dei servizi sociali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Diploma di maturità classica

Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università di Firenze con votazione di **110/110**, percorso di studi in diritto comparato, tesi sulla responsabilità del medico nell'ordinamento italiano ed inglese

Master in analisi e valutazione delle politiche pubbliche – MAPP - conseguito presso COREP/Politecnico di Torino con votazione di **110 e lode/110**, tesi sulle clausole valutative in Emilia Romagna

Master in Diritto alimentare e legislazione vitivinicola

Facilitatore in percorsi di partecipazione

Formatore nazionale per enti di servizio civile - accreditato UNSC

Valutatore in ente accreditato di servizio civile volontario

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Approfondisce le tematiche del diritto pubblico, amministrativo e costituzionale, quindi diritto sanitario e dell'organizzazione sociale.

Partecipa a numerosi convegni e congressi in materia sanitaria e sociale, e sulla - valutazione e qualità della legislazione

Frequenta corsi in materia di:

- accreditamento nei servizi sociali
- appalti
- privacy
- bilancio sociale
- DRG in ORL
- Refezione scolastica
- Piani di zona
- Genitori efficaci secondo il Metodo Gordon
- Formatori in enti di servizio civile volontario
- Facilitazione in percorsi di partecipazione
- processi legislativi
- valutazione di leggi e politiche pubbliche
- valorizzazione e sviluppo del territorio

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Sa organizzare convegni e relazioni, elaborare progetti, condurre gruppi di lavoro, gestire il conflitto, concertare con diversi portatori di interesse. Ha ottime attitudini relazionali, orientamento ai risultati ed al problem solving, capacità di pianificazione ed organizzazione del lavoro.

Ha padronanza di tecniche di project management, e capacità di gestire e motivare gruppi di lavoro.

Sa rapportarsi facilmente con vari livelli di competenze e ruoli, comunicando in maniera semplice ed efficace sia verbalmente che per iscritto.

Sa gestire laboratori creativi e manipolativi per bambini ed adulti.

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Ottima, anche per esperienze di gestione di laboratori di "lettura animata"

Ottima, soprattutto per le esperienze lavorative e comunicative

Ottima, anche in relazione alle molte esperienze formative ed informative occorse nello svolgimento delle proprie attività lavorative e del proprio impegno personale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ha svolto attività di volontariato nell'ambito socio educativo, culturale e sportivo rapportandosi con i vari soggetti e istituzioni coinvolti (bambini, genitori, educatori,

Quotidianamente coordina gruppi di lavoro.

Anche per essere in grado di formare adeguatamente il personale addetto al front office periodicamente cura l'attività di accoglienza al pubblico presso gli sportelli sociali istituiti e formati

E' stata rappresentante delle classi dei propri figli ed ha promosso e sostenuto vari progetti (teatro, scambio con scuole estere, ecc)

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

E' stata consigliera della sezione AMMI (Associazione mogli medici italiane) di Bologna, in cui ha seguito gli aspetti più spiccatamente giuridico-legislativi della professione medica Madre di due figli, ha partecipato agli organi collegiali in qualità di rappresentante di classe e del IV Circolo di Imola. E' stata Presidente del Consiglio di Istituto della Scuola Media A. Moro e Presidente del Consiglio dell'Istituto Comprensivo di Dozza e Castel Guelfo.

Si è interessata particolarmente alle tematiche della refezione scolastica e delle attività formative extrascolastiche, dando avvio, dall'ottobre 1996, ad un progetto chiamato "Settimo Cielo", che prevede l'organizzazione di tutte le attività dell'extra scuola per la fascia 3-14 anni (pre e post scuola, assistenza compiti, recupero scolastico, attività sportive, ludiche, atelier artistici, centri estivi, soggiorni all'estero, ecc.).

Ha fatto parte del gruppo tecnico della Provincia di Bologna per la predisposizione del regolamento provinciale sull'ISEE.

Fa parte del COPRESC - coordinamento provinciale in materia di servizio civile nazionale- per il quale collabora alla progettazione e realizzazione della formazione dei volontari

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

competenze informatiche

WORD, EXCEL, INTERNET, OUTLOOK, POWER POINT, PUBLISHER, gestione posta elettronica e utilizzo dei social network a livello avanzato; sa curare presentazioni ed elaborare brochure, lavorare con immagini, cura interamente la stesura anche grafica delle proprie relazioni, lezioni, presentazioni e le pubblicazioni relative agli ambiti in cui opera.

Sa usare fotocamera digitale e telecamera.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Attività di bricolage creativo (pasta al sale, decoupage, stencil, cartapesta, ecc)

Scrittura creativa

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Genitore efficace secondo il metodo Gordon

Reiki umanistico - primo livello

Sommelier 3° livello AIS


Abilitazione alla ricerca dei tartufi

PATENTE O PATENTI B

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei propri dati secondo quanto previsto dal D.lgs 196/2003.

Imola, 30.01.2017

Dott.ssa Nicoletta Baracchini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicoletta Baracchini', written in a cursive style. The signature is positioned above a small, faint red rectangular stamp.

01/17/2017