

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatre, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 1 di 24      |

# VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO


**Network Nazionale per la Prevenzione  
del Disagio Psicosociale nei Luoghi di Lavoro**

## SETTORE UFFICI

|                      |   |
|----------------------|---|
| Azienda:             | <b>Unione Comuni Alta Versilia</b>            |
| Unità operativa:     | <b>Via Delatre, 15 – 55047 Seravezza (LU)</b> |
| Attività svolta:     | <b>Gestione del territorio</b>                |
| P.Iva:               | <b>94009760466</b>                            |
| Personale occupato:  | <b>16 addetti ufficio</b>                     |
| RSPP:                | <b>Ing. Orlando Pandolfi</b>                  |
| Medico competente:   | <b>Dott.ssa Veronica Sacchelli</b>            |
| Data di valutazione: | <b>09 gennaio 2012</b>                        |
| Datore di lavoro:    | <b>Dott.ssa Marina Bernardi</b>               |

### PER AVVENUTA COLLABORAZIONE NELLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

| Datore di Lavoro  | RSPP  | RLS  | Medico comp.  |
|---|---|--|---|
| Firma   | Firma   | Firma  | Firma   |
|  |  |  |  |

ORDINE DEGLI INGEGNERI  
 DELLA PROVINCIA DI MASSA CARRARA  
**Dott. Ing. Orlando Pandolfi**  
 SEZIONE A N° 414  
 Ingegnere civile ambientale ed edile  
 Ingegnere industriale  
 Ingegnere dell'informazione

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 2 di 24      |

## Indice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 INTRODUZIONE.....</b>                                    | <b>3</b>  |
| 1.1 FATTORI STRESSOGENI.....                                  | 4         |
| <b>2 METODO DI VALUTAZIONE .....</b>                          | <b>6</b>  |
| 2.1 INDICATORI VERIFICABILI.....                              | 8         |
| 2.2 IDENTIFICAZIONE DEI LIVELLI DI RISCHIO .....              | 10        |
| <b>3 VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO.....</b> | <b>12</b> |
| 3.1 DESCRIZIONE DEL LUOGO DI LAVORO.....                      | 12        |
| 3.2 VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO .....     | 12        |
| <b>4 CONCLUSIONI VALUTAZIONE PRELIMINARE.....</b>             | <b>23</b> |

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br>Pag. 3 di 24          |

## 1 Introduzione

La presente relazione è stata redatta dal Datore di lavoro in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, il Medico Competente ed il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

I problemi associati allo stress da lavoro sono stati affrontati nell'ambito del presente Documento di Valutazione dei Rischi, in base alle indicazioni fornite dal Network Nazionale per la prevenzione del disagio psicosociali nei luoghi di lavoro attraverso l'analisi dei seguenti fattori:

- Indicatori aziendali;
- Contesto del lavoro:
  - funzione e cultura organizzativa;
  - ruolo nell'ambito dell'organizzazione;
  - evoluzione della carriera;
  - autonomia decisionale e controllo del lavoro;
  - rapporti interpersonali sul lavoro;
  - interfaccia casa lavoro;
- Contenuto del lavoro.

In particolare si è tenuto conto, quando presenti, dei più probabili sintomi che possono rivelare la presenza di stress da lavoro quali: un alto assenteismo, un'elevata rotazione del personale, la presenza di conflitti interpersonali e le lamentele frequenti da parte dei lavoratori.

Oltre all'individuazione dei possibili sintomi sopra descritti si è provveduto, nell'ambito della consultazione dei lavoratori in merito alla valutazione dei rischi, ad elaborare le informazioni ottenute al fine di definire le eventuali misure anti-stress necessarie ad eliminare o ridurre a sufficienza tale rischio. Tuttavia sono attuate dal datore di lavoro, con la partecipazione e la collaborazione dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti, le misure necessarie a prevenire, eliminare o ridurre il problema di stress da lavoro.

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 4 di 24      |

## 1.1 Fattori stressogeni

Lo stress può colpire qualsiasi luogo di lavoro e lavoratore, indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda, dal settore di attività, dal livello gerarchico o dalla tipologia del rapporto di lavoro.

Secondo le indicazioni dell'Agenzia Europea per la Sicurezza e la Salute del lavoro, mutate dagli studi di Hacker (1991) e Hacker et al. (1983), i fattori di rischio correlati allo stress si possono suddividere in due grandi categorie:

- quelli relativi al contesto di lavoro di natura gestionale (i flussi comunicativi, il ruolo dell'organizzazione, il grado di partecipazione, l'interfaccia casa/lavoro, ecc);
- quelli relativi al contenuto del lavoro di natura organizzativa (le problematiche connesse con l'ambiente di lavoro, quali i rischi tradizionali, i rischi infortunistici, quelli fisici, chimici, ecc. ma anche problematiche legate alla pianificazione dei compiti, ai carichi e ritmi di lavoro, all'orario di lavoro, ecc.)

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 5 di 24      |

**Tab. 1 Fattori di rischio stressogeni**

| CONTESTO LAVORATIVO                 |  |
|-------------------------------------|--|
| CULTURA ORGANIZZATIVA               | Scarsa comunicazione, bassi livelli di sostegno per la risoluzione di problemi e lo sviluppo personale, mancanza di definizione degli obiettivi organizzativi  |
| RUOLO NELL' ORGANIZZAZIONE          | Ambiguità e conflitto di ruolo, responsabilità di altre persone  |
| SVILUPPO DI CARRIERA                | Incertezza / blocco della carriera insufficienza / eccesso di promozioni, bassa retribuzione, insicurezza dell'impiego, scarso valore sociale attribuito al lavoro   |
| AUTONOMIA DECISIONALE/CONTROLLO     | Partecipazione ridotta al processo decisionale, carenza di controllo sul lavoro (il controllo, specie nella forma di partecipazione, rappresenta anche una questione organizzativa e contestuale di più ampio respiro) |
| RELAZIONI INTERPERSONALI SUL LAVORO | Isolamento fisico o sociale, rapporti limitati con i superiori, conflitto interpersonale, mancanza di supporto sociale   |
| INTERFACCIA FAMIGLIA/LAVORO         | Richieste contrastanti tra casa e lavoro, scarso appoggio in ambito domestico, problemi di doppia carriera   |
| CONTENUTO DEL LAVORO                |  |
| AMBIENTE DI LAVORO E ATTREZZATURE   | Condizioni fisiche di lavoro, problemi inerenti l' affidabilità, la disponibilità, l' idoneità, la manutenzione o la riparazione di strutture ed attrezzature di lavoro  |
| PIANIFICAZIONE DEI COMPITI          | Monotonia, cicli di lavoro brevi, lavoro frammentato o inutile, sottoutilizzazione, incertezza elevata   |
| CARICO/RITMI DI LAVORO              | Sovraccarico o sottocarico di lavoro, mancanza di controllo sul ritmo, alti livelli di pressione temporale   |
| ORARIO DI LAVORO                    | Lavoro a turni, orari di lavoro rigidi, imprevedibili, eccessivamente lunghi o che alterano i ritmi sociali.   |

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 6 di 24      |

## 2 Metodo di valutazione

Si è deciso di utilizzare il metodo di valutazione proposto dall'ISPESL - Network Nazionale per la Prevenzione del Disagio Psicosociale nei Luoghi di Lavoro per la sua concreta e reale applicazione nella maggior parte delle aziende italiane.

La metodologia di valutazione è stata desunta dal Documento "La Valutazione dello stress lavoro correlato" redatto a cura dall'ISPESL - Network Nazionale per la Prevenzione del Disagio Psicosociale nei Luoghi di Lavoro.

Uno degli scopi della valutazione dei rischi consiste nella predisposizione di interventi di prevenzione primaria.

Nel tentativo di ottimizzare le esigenze dei diversi stakeholders senza abdicare a criteri di riferimento scientifici, la metodologia proposta rappresenta l'indicazione minima per una corretta valutazione dello stress correlato al lavoro senza imporre, soprattutto alle piccole e medie imprese, oneri aggiuntivi, ma non deve escludersi la possibilità dell'utilizzo di strumenti d'indagine più raffinati.

Il metodo proposto, utilizzabile da piccole, medie e grandi imprese, si articola in tre fasi principali:

FASE 1. Inquadramento degli indicatori oggettivi, ossia verificabili, che è possibile associare a condizioni di stress da lavoro, attraverso la compilazione della check list di indicatori verificabili, appositamente predisposta (all.1)

FASE 2. Individuazione del livello di rischio stress lavoro-correlato che viene valutato in modo graduale (BASSO, MEDIO, ALTO). In questa fase devono essere già ipotizzate e pianificate azioni di miglioramento.

FASE 3. Misura della percezione dello stress dei lavoratori, attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (es. questionari) che verranno analizzati in modo aggregato, nel senso che non saranno considerate le singole condizioni di stress occupazionale, bensì quelle dell'organizzazione.

Nella fase d'indagine, si deve considerare la numerosità della popolazione lavorativa distinguendo le imprese che occupano fino a dieci dipendenti, il cui datore di lavoro

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 8 di 24      |

## 2.1 Indicatori verificabili

L'intervento deve permettere di acquisire e valutare gli indicatori verificabili che la letteratura associa allo stress da lavoro.

La check list (all. 1) permette di rilevare numerosi parametri, tipici delle condizioni di stress, riferibili ai DATI AZIENDALI ed al CONTESTO e CONTENUTO del lavoro. Come già detto, è compilata dal datore di lavoro, che ne ha la responsabilità, in collaborazione con il Responsabile ed i componenti del Servizio di Prevenzione e Protezione, il Medico Competente ed il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, insieme ad altre figure organizzative significative (responsabile del personale, qualche capo reparto, un lavoratore esperto per anzianità e /o competenze, ecc.), oltre ad eventuali consulenti esterni.

L'équipe valutativa può compilare una scheda unica per l'azienda oppure, per livelli di complessità organizzativa più elevata, utilizzare la check list per partizioni organizzative o mansioni omogenee.

Per esempio, la scheda può essere compilata per gruppi di lavoratori con simili mansioni (amministrativi rispetto ad altri dipendenti), oppure per partizione organizzativa (reparti, area commerciale, aree produttive, ecc.).

La compilazione delle tre aree della check list permette di acquisire una "stima" delle condizioni di rischio che sarà di livello BASSO – MEDIO – ALTO. Gli indicatori che sono stati inseriti tendono a quantificare parametri, il più possibile verificabili, secondo il seguente schema:

AREA A - INDICATORI AZIENDALI (10 indicatori)

AREA B - CONTESTO DEL LAVORO ( 6 aree di indicatori)

AREA C - CONTENUTO DEL LAVORO (4 aree di indicatori)

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 9 di 24      |

**Tab. 3**

| INDICATORI AZIENDALI  | INDICATORI DI CONTESTO DEL LAVORO                   | INDICATORI DI CONTENUTO DEL LAVORO           |
|---|---|--|
| Infortuni<br>Assenza per malattia                           | Funzione e cultura organizzativa                    | Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro |
| Assenze dal lavoro<br>Ferie non godute                      | Ruolo nell'ambito dell'organizzazione               | Pianificazione dei compiti                   |
| Rotazione del personale                                     | Evoluzione della carriera                           | Carico di lavoro - ritmo di lavoro           |
| Turnover<br>Procedimenti/ Sanzioni disciplinari             | Autonomia decisionale - controllo del lavoro        | Orario di lavoro                             |
| Richieste visite straordinarie                              | Rapporti interpersonali sul lavoro                  |  |
| Segnalazioni stress lavoro-correlato<br>Istanze giudiziarie | Interfaccia casa lavoro - conciliazione vita/lavoro |  |

Ad ogni indicatore è associato un punteggio che concorre al punteggio complessivo dell'area. I punteggi delle 3 aree vengono sommati secondo le indicazioni proposte dal Network Italiano coordinato dall'ISPESL.

| AREA                            | TOTALE PUNTEGGIO PER AREA |
|---------------------------------|---------------------------|
| CONTESTO DEL LAVORO             |                           |
| CONTENUTO DEL LAVORO            |                           |
| INDICATORI AZIENDALI            |                           |
| <b>TOTALE PUNTEGGIO RISCHIO</b> |                           |

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br>Pag. 10 di 24         |

## 2.2 identificazione dei livelli di rischio

La somma dei punteggi attribuiti alle 3 aree consente di identificare il proprio posizionamento nella TABELLA DEI LIVELLI DI RISCHIO, esprimendo il punteggio ottenuto in valore percentuale, rispetto al punteggio massimo.

### - Rischio basso

| LIVELLO DI RISCHIO                  | NOTE  |
|-------------------------------------|---|
| <b>RISCHIO BASSO</b><br>$\leq 25\%$ | <p>L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro.</p> <p>Ripetere la valutazione/aggiornamento del DVR secondo quanto disposto dall'art. 29 del D.Lgs 81/2008 e s.m.i. o, comunque, entro un periodo di tempo non superiore a 2 anni.</p> |

Nel caso che la valutazione del rischio stress lavoro-correlato per tutta l'impresa o per le singole partizioni organizzative o per le mansioni, abbia rilevato un rischio BASSO, non è necessario procedere ulteriormente. Si dovranno attuare le misure di miglioramento, monitorare il rischio, secondo le indicazioni normative, la presenza di eventi sentinella e, comunque si dovrà ripetere la valutazione ogni due anni.

### - Rischio medio

| LIVELLO DI RISCHIO                                    | NOTE   |
|---|--|
| <b>RISCHIO MEDIO</b><br>$> 25\% \text{ o } \leq 50\%$ | <p>L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro.</p> <p>Per ogni condizione di rischio identificata, si devono adottare le azioni di miglioramento mirate. Se queste non determinano un miglioramento entro un anno, sarà necessario procedere al secondo livello di approfondimento (coinvolgimento diretto dei lavoratori)</p> <p>Ripetere la valutazione/aggiornamento del DVR secondo quanto disposto dall'art. 29 D. Lgs 81/2008 e s.m.i. o, comunque, entro un periodo di tempo non superiore a 2 anni.</p> |

Per ogni condizione identificata con punteggio MEDIO, si devono adottare tutte le azioni di miglioramento che saranno riferite in modo specifico agli indicatori aziendali, di contesto e/o di contenuto con i valori di rischio stress più elevato.

Ogni eventuale punteggio MEDIO riferito ad una singola area, è un'indicazione che si può tradurre in proposte ed azioni di miglioramento specifiche.

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 11 di 24     |

**- Rischio alto**

| LIVELLO DI RISCHIO           | NOTE   |
|------------------------------|--|
| <b>RISCHIO ALTO</b><br>> 50% | L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative con sicura presenza di stress correlato al lavoro.<br>Si deve effettuare il secondo livello di approfondimento con la valutazione della percezione dello stress dei lavoratori.<br>Come per il rischio medio, è necessario provvedere alla verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento entro un anno.<br>Ripetere la valutazione/aggiornamento del DVR secondo quanto disposto dall' art.29 del D. Lgs 81/2008 e s.m.i. o, comunque, entro un periodo di tempo non superiore a 2 anni. |

Per ogni condizione identificata con punteggio ALTO, riferito ad una singola area, si devono adottare tutte le azioni di miglioramento riferite in modo specifico agli indicatori aziendali, di contesto e/o di contenuto con i valori di rischio stress più elevato.

In questo caso, la valutazione del rischio stress lavoro-correlato per l'intera azienda o per una partizione organizzativa o per mansione deve necessariamente proseguire con il secondo livello di approfondimento, ossia con la valutazione della percezione di stress dei lavoratori.

Completare l'indagine oggettiva/verificabile con la valutazione soggettiva dello stress lavoro-correlato permette una lettura più completa e affidabile delle condizioni di vita e di lavoro. Il ricorso a tale valutazione è consigliabile là dove il numero di lavoratori consenta di ottenere un numero statisticamente significativo di questionari/interviste o di strutturare focus group.

E' da ritenersi obbligatorio, nelle aziende con più di dieci lavoratori, quando le valutazioni della check list hanno evidenziato un livello di rischio ALTO o nella altre condizioni riportate in Tab. 2.

Questo livello di intervento richiede competenze psicologiche specifiche pertanto si deve far intervenire personale con specifica competenza, ad esempio esperti in psicologia del lavoro.

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 12 di 24     |

### 3 Valutazione del rischio stress lavoro correlato

#### 3.1 Descrizione del luogo di lavoro

A Seravezza (LU) in Via Delatre n° 69 si trovano la sede legale e la sede operativa della Unione di Comuni Alta Versilia.

L'Unione di Comuni Alta Versilia è un ente che opera nell'ambito dell'ecosistema forestale come struttura tecnico-organizzativa di controllo, gestione e manutenzione.

Pertanto le attività dell'ente contemplano sia attività amministrative e gestionali che attività connesse al ripristino ambientale.

In questa relazione si procede ad analizzare possibili condizioni di stress lavoro correlato associabili al settore amministrativo gestionale dell'ente, considerando un unico gruppo omogeneo di lavoratori ed in particolare gli addetti alle attività d'ufficio.

#### 3.2 Valutazione del rischio stress lavoro correlato

Nel presente paragrafo si riportano le check list valutative compilate con la partecipazione dei soggetti previsti nel rispetto dei dettami del D.Lgs. 81/08 e seguendo la metodologia precedentemente spiegata.

**AREA INDICATORI AZIENDALI**

| 1  | INDICI INFORTUNISTICI  | DEMINUITO | INALTERATO            | AUMENTATO | SE = 0 | AZIONI DI MIGLIORAMENTO |
|----|--|-----------|-----------------------|-----------|--------|-------------------------|
| 2  | Assenze per malattia (non maternità, allattamento, congedo matrimoniale)                         |           | x                     |           |        |                         |
| 3  | ASSENZE DAL LAVORO   |           | x                     |           |        |                         |
| 4  | % FERIE NON GODUTE   |           | x                     |           |        |                         |
| 5  | % TRASFERIMENTI INTERNI RICHIESTI DAL PERSONALE  | x         |                       |           |        |                         |
| 6  | % ROTAZIONE DE PERSONALE (usciti-entrati)  |           |                       |           | x      |                         |
| 7  | PROCEDIMENTI/SANZIONI DISCIPLINARI   |           |                       |           | x      |                         |
| 8  | N. di visite su richiesta del lavoratore al medico competente (D.Lgs. 81/2008, art.41 c2 lett c) |           |                       |           | x      |                         |
| 9  | SEGNALAZIONI FORMALIZZATE DEL MEDICO COMPETENTE DI CONDIZIONI STRESS AL LAVORO                   | ASSENTI   | <del>INALTERATO</del> | PRESENTI  |        |                         |
| 10 | ISTANZE GIUDIZIARIE PER LICENZIAMENTO/DEMANSSIONAMENTO   | x         | <del>INALTERATO</del> |           |        |                         |

PUNTEGGIO INDICATORI AZIENDALI

|   |
|---|
| 4 |
| 0 |
| 0 |

IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO E TRASFORMAZIONE DEL PUNTEGGIO

Si

ISTANZE GIUDIZIARIE PER MOLESTIE MORALI/SESSUALI O DIAGNOSI DI MOLESTIA MORALE PROTRATTA DA PARTE DI CENTRO SPECIALIZZATO

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi  |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato<br>Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012 |

## AREA CONTESTO DEL LAVORO

### FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA

#### N INDICATORE

|   | SI | NO | AZIONI DI MIGLIORAMENTO |
|---|----|----|-------------------------|
| 1 Diffusione organigramma aziendale   | X  |    |                         |
| 2 Presenza di procedure aziendali   | X  |    |                         |
| 3 Diffusione delle procedure aziendali ai lavoratori  | X  |    | X                       |
| 4 Diffusione degli obiettivi aziendali ai lavoratori  |    | X  | X                       |
| 5 Sistema di gestione della sicurezza aziendale. Certificazioni SA8000 e BS OHSAS 13001:2007      |    | X  |                         |
| 6 Presenza di un sistema di comunicazione aziendale (bacheca, internet, busta paga, volantini...) | X  |    |                         |
| 7 Effettuazione riunioni/incontri tra dirigenti e lavoratori                                      |    | X  | X                       |
| 8 Presenza di un piano formativo per la crescita professionale dei lavoratori                     | X  |    |                         |
| 9 Presenza di momenti di comunicazione dell'azienda a tutto il personale                          | X  |    |                         |
| 10 Presenza di codice etico e di comportamento  | X  |    |                         |
| 11 Presenza di sistemi per il recepimento e la gestione dei casi di disagio lavorativo            |    | X  | X                       |

PUNTEGGIO AREA FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA

IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

|   |
|---|
| 4 |
| X |

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatre, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br>Pag. 15 di 24         |

**RUOLO NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE**

| N | INDICATORE  | SI | NO |
|---|---|----|----|
| 1 | I lavoratori conoscono la linea gerarchica aziendale  | X  |    |
| 2 | I ruoli sono chiaramente definiti   | X  |    |
| 3 | Vi è una sovrapposizione di ruoli differenti sulle stesse persone (capo turno/preposto/responsabile qualità)  | X  |    |
| 4 | Accade di frequente che i dirigenti/preposti forniscano informazioni contrastanti circa il lavoro da svolgere |    | X  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| AZIONI DI MIGLIORAMENTO |   |
|                         |   |
|                         | X |
|                         |   |

**PUNTEGGIO AREA RUOLO NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE**

|   |   |
|---|---|
|   | 1 |
| X |   |

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

**EVOLUZIONE DELLA CARRIERA**

| N | INDICATORE   | SI | NO |
|---|--|----|----|
| 1 | Sono definiti i criteri per l'avanzamento di carriera  | X  |    |
| 2 | Esistono sistemi premianti in relazione alla corretta gestione del personale da parte dei dirigenti/capi | X  |    |
| 3 | Esistono sistemi premianti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza                   |    | X  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| AZIONI DI MIGLIORAMENTO |   |
|                         |   |
|                         | X |
|                         |   |

**PUNTEGGIO AREA EVOLUZIONE DELLA CARRIERA**

|   |   |
|---|---|
|   | 1 |
| X |   |

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

|   |  |   |                                       |
|---|--|---|---------------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | <b>Incarico:</b><br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                     | <b>Documento:</b><br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | <b>Redattore:</b><br>Ing. O. Pandolfi |
|   | <b>Committente:</b><br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatre', 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                                 | <b>Note:</b><br>Pag. 16 di 24         |

**AUTONOMIA DECISIONALE - CONTROLLO DEL LAVORO**

| N | INDICATORE   | SI | NO |
|---|--|----|----|
| 1 | Il lavoro dipende da compiti precedentemente svolti da altri   |    | X  |
| 2 | I lavoratori hanno sufficiente autonomia per l'esecuzione dei compiti                                    | X  |    |
| 3 | I lavoratori hanno a disposizione le informazioni sulle decisioni aziendali relative al gruppo di lavoro | X  |    |
| 4 | Sono predisposti strumenti di partecipazione decisionale dei lavoratori alle scelte aziendali            |    | X  |
| 5 | Sono presenti rigidi protocolli di supervisione sul lavoro svolto  |    | X  |

| AZIONI DI MIGLIORAMENTO |
|-------------------------|
|                         |
|                         |
|                         |
| X                       |
|                         |

|   |
|---|
| 1 |
| X |

**PUNTEGGIO AREA AUTONOMIA DECISIONALE - CONTROLLO DEL LAVORO**  
 IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

**RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO**

| N | INDICATORE   | SI | NO |
|---|--|----|----|
| 1 | Possibilità di comunicare con i dirigenti di grado superiore da parte dei lavoratori                   | X  |    |
| 2 | Vengono gestiti eventuali comportamenti prevaricatori o illeciti da parte dei superiori e dei colleghi | X  |    |
| 3 | Vi è la segnalazione frequente di conflitti / litigi   |    | X  |

| AZIONI DI MIGLIORAMENTO |
|-------------------------|
|                         |
|                         |
|                         |

|   |
|---|
| 0 |
| X |

**PUNTEGGIO AREA RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO**  
 IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatre, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br>Pag. 17 di 24         |

**INTERFACCIA CASA - LAVORO**

| N | INDICATORE  | SI | NO |
|---|---|----|----|
| 1 | Possibilità di effettuare la pausa pasto in luogo adeguato - mensa aziendale          |    | X  |
| 2 | Possibilità di orario flessibile  | X  |    |
| 3 | Possibilità di raggiungere il posto di lavoro con mezzi pubblici/navetta dell'impresa |    | X  |
| 4 | Possibilità di svolgere lavoro part-time verticale/orizzontale                        | X  |    |

| INDICATORE |
|------------|
| X          |
| X          |
|            |

**PUNTEGGIO AREA RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO**

|   |
|---|
| 2 |
| 0 |
| 0 |

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

**TRASFORMAZIONE DEL PUNTEGGIO**

|   |
|---|
| 0 |
| 0 |

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatre, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br>Pag. 18 di 24         |

### RISULTATI DEGLI INDICATORI DELL'AREA CONTESTO DEL LAVORO

| INDICATORE  | IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO |
|---|------------------------------------|
| Funzione e cultura organizzativa                      | X                                  |
| Ruolo nell'ambito dell'organizzazione                 | X                                  |
| Evoluzione della carriera                             | X                                  |
| Autonomia decisionale - controllo del lavoro          | X                                  |
| Rapporti interpersonali sul lavoro                    | X                                  |
| Interfaccia casa lavoro - conciliazione vita/lavoro * |                                    |

|   |
|---|
| 4 |
| 1 |
| 1 |
| 1 |
| 0 |
| 0 |

### PUNTEGGIO CONTESTO DEL LAVORO

|   |
|---|
| 7 |
|---|

prestare particolare attenzione agli indicatori nella fascia rossa



|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatre, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br>Pag. 20 di 24         |

**PIANIFICAZIONE DEI COMPITI**

| N | INDICATORE  | SI | NO |
|---|---|----|----|
| 1 | Il lavoro subisce frequenti interruzioni  |    | X  |
| 2 | Adeguatezza delle risorse strumentali necessarie allo svolgimento dei compiti     | X  |    |
| 3 | E' presente un lavoro caratterizzato da alta monotonia                            |    | X  |
| 4 | Lo svolgimento della mansione richiede di eseguire più compiti contemporaneamente |    | X  |
| 5 | Chiara definizione dei compiti  | X  |    |
| 6 | Adeguatezza delle risorse umane necessarie allo svolgimento dei compiti           |    | X  |

| AZIONI DI MIGLIORAMENTO |
|-------------------------|
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |
| X                       |

**PUNTEGGIO AREA PIANIFICAZIONE DEI COMPITI**

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | 1 |
| X |  |   |

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatre, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br>Pag. 21 di 24         |

**CARICO DI LAVORO - RITMO DI LAVORO**

| N | INDICATORE   | SI NO |    | AZIONI DI<br>IMPLEMENTAZIONE |
|---|--|-------|----|------------------------------|
|   |  | SI    | NO |                              |
| 1 | I lavoratori hanno autonomia nella esecuzione dei compiti          | X     |    |                              |
| 2 | Ci sono variazioni imprevedibili della quantità di lavoro          | X     |    | X                            |
| 3 | Vi è assenza di compiti per lunghi periodi nel turno lavorativo    |       | X  |                              |
| 4 | E' presente un lavoro caratterizzato da alta ripetitività          | X     |    | X                            |
| 5 | Il ritmo lavorativo per l'esecuzione del compito, è prefissato     |       | X  |                              |
| 6 | Il lavoratore non può agire sul ritmo della macchina               |       | X  |                              |
| 7 | I lavoratori devono prendere decisioni rapide                      | X     |    | X                            |
| 8 | Lavoro con utilizzo di macchine ed attrezzature ad alto rischio    |       | X  |                              |
| 9 | Lavoro con elevata responsabilità per terzi, impianti e produzione |       | X  |                              |

Se non previsto  
segnare NO

PUNTEGGIO AREA CARICO DI LAVORO - RITMO DI LAVORO  
 IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

|   |   |
|---|---|
| X | 3 |
|---|---|



|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 23 di 24     |

## IDENTIFICAZIONE DELLA CONDIZIONE DI RISCHIO

### IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

|                      |           |   |
|----------------------|-----------|---|
| INDICATORI AZIENDALI | 0         | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| CONTESTO DEL LAVORO  | 7         | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| CONTENUTO DEL LAVORO | 4         | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>TOTALE</b>        | <b>11</b> |   |

|                      |   |  |
|----------------------|---|--|
| <b>RISCHIO BASSO</b> | X | L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. Ripetere la valutazione in caso di cambiamenti organizzativi aziendali o comunque ogni 2 anni.  |
| <b>RISCHIO MEDIO</b> |   | L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro.<br>Per ogni condizione di rischio identificata si devono adottare le azioni di miglioramento mirate.<br>Monitoraggio annuale degli indicatori. Se queste non determinano un miglioramento entro un anno, sarà necessario procedere al secondo livello di valutazione. |
| <b>RISCHIO ALTO</b>  |   | L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative con sicura presenza di stress correlato al lavoro. Si deve effettuare una valutazione della percezione dello stress dei lavoratori. E' necessario oltre al monitoraggio delle condizioni di stress la verifica di efficacia delle azioni di miglioramento.   |

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <b>PANDOLFI</b><br>Studio di ingegneria<br><br>54033 Carrara (Italia)<br>P.zza Duomo, 11<br>(0585) 779513 - 040280 fax<br>P.I.00568690457 | Incarico:<br>D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008<br>Stress lavoro correlato                    | Documento:<br>Valutazione preliminare<br>stress lavoro correlato | Redattore:<br>Ing. O. Pandolfi |
|   | Committente:<br>Unione Comuni Alta Versilia<br>Via Delatrè, 15<br>55074 Seravezza (LU) | Prot.: 1009-F1-12<br>Data: gennaio 2012                          | Note:<br><br>Pag. 24 di 24     |

## 4 Conclusioni valutazione preliminare

Dall'esito delle indagini condotte in azienda, con la collaborazione dei soggetti legittimati, applicando il metodo di valutazione proposto dal Network Nazionale per la prevenzione del disagio psicosociali nei luoghi di lavoro, risulta che l'azienda è classificata a Rischio Basso pertanto allo stato attuale non presenta particolari problematiche che possono far insorgere situazioni di stress lavoro correlato.

Salvo mutamenti e variazioni aziendali la presente deve essere aggiornata con cadenza biennale.