



AGENZIA FORMATIVA UNIONE DEI COMUNI DELLA VERSILIA

Giornata Formativa di Aggiornamento

Mercoledì 3 dicembre 2014 dalle ore 9 alle ore 16

"URP: tra superamento e cambiamento"

Dr.ssa Letizia Materassi, Esperta In Comunicazione Pubblica

Rispondere oggi alla domanda "cos'è un Ufficio Relazioni con il Pubblico?" non è facile: sebbene vi sia una normativa nazionale di riferimento da cui dipendono modalità organizzative e attribuzioni formali (legge 150/2000), differenti ed eterogenei sono i ruoli, gli stili, i modelli, le modalità operative che tali Uffici incontrano nei vari contesti di lavoro e, come parziale conseguenza, le competenze attese nel personale che vi lavora.

Molti fattori, interni ed esterni alla PA, hanno portato nel tempo a ridefinire i perimetri degli Urp, strutture "di snodo" tra ente e cittadino, tra amministrazione e territorio e cercare di rispondere, spesso con istintività e in un clima emergenziale, a bisogni comunicativi diversi e più complessi rispetto a ieri. La giornata formativa è pensata per quanti operano in strutture di relazioni con il pubblico e sono interessati da particolari situazioni di cambiamento – es. unificazioni, fusioni, accorpamenti, gestioni associate di servizi, etc. – e che si trovano oggi a ripensare la comunicazione istituzionale.

Programma

- *Cos'è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico oggi?*
- *Comunicare con il cittadino e raccontare il cambiamento*
- *Aggiornare la "cassetta degli attrezzi" dell'addetto Urp*
- *La comunicazione istituzionale in situazioni di unione: una sommatoria di stili?!?*
- *le opportunità e i limiti dei nuovi media*
- *scenari di cambiamento*

Data e orario: **3/12/2014** dalle 9 alle 16 coffee break ore 13.00

Sede: Sala COPE via 1 maggio, 21 - Querceta Seravezza Lucca

Costo: € 100 iva inclusa per i dipendenti degli enti locali non in convenzione

Iscrizione: inviare la scheda di iscrizione compilata a formazione@ucversilia.it o al fax 0584/1989183

I dipendenti degli enti locali che aderiscono al Protocollo per la Formazione non sono soggetti al pagamento

- La quota s'intende per persona, al netto di Iva e comprende: docenza, materiale didattico e coffee break.
- Eventuali disdette da parte del Richiedente saranno così regolate:
 - nessun onere se la disdetta è comunicata con almeno 5 giorni di anticipo rispetto alla data di inizio.
 - se la disdetta non viene comunicata o è comunicata oltre tale termine la partecipazione verrà comunque fatturata.
- Il corso può essere annullato dall'agenzia Formativa con un preavviso mediante comunicazione alla Persona richiedente. In tal caso la quota di partecipazione sarà, interamente restituita destinata ad altre iniziative.
- Gli importi sono al netto d'IVA (21%). In caso di esenzione IVA, indicare il motivo di esenzione

